

# **UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia”**



## **TESIS**

**“PERSONALIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS  
ALUMNOS DE 5° DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA INTEGRADA MARISCAL  
CÁCERES-AMARILIS – 2017”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**TESISTA**

**Bach. Brandón, MALLQUI MALPARTIDA**

**ASESORA**

*Dra. Judith Martha PORTOCARRERO ZEVALLOS*

**HUÁNUCO – PERU**

**2018**



## ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las diez y treinta horas del día veintiséis del mes de Abril del año Dos Mil Diecinueve, se reunieron en el Auditorio de la Ciudad La Esperanza de la Universidad de Huánuco, de esa ciudad, los Miembros del Jurado, designados por Resolución N° 333-2019-D-FCS-UDH de fecha 16 de Abril del 2019 y al amparo de la Ley Universitaria N° 30220, Resolución N° 1006-2017-R-UDH de fecha 03/JUL/17 Capítulo V Artículo 44° y 45° del Reglamento de Grados y Títulos para evaluar la Tesis intitulada: **"PERSONALIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE 5° DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA MARISCAL CÁCERES AMARILIS - 2017"**, presentado por el Bachiller don **Brandon MALLQUI MALPARTIDA** para optar el Título Profesional de **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo Aprobado por Unanimidad con el calificativo cuantitativo de 15 y cualitativo de Quince (Art. 54)

Siendo las once y treinta y cinco horas del día, se dio por concluido el acto académico, firmando para constancia los miembros del Jurado.

MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI.  
PRESIDENTA

MG. CARMEN MENDOZA MORALES  
SECRETARIA

PSIC. YANINA JOYCE CANDELLARIO SARAVIA  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A Dios por la sabiduría en todo el proceso de aprendizaje y continuo crecimiento profesional, personal y familiar, a mi familia por el apoyo constante e incondicional, a los profesionales y personas cercanas a mí que estuvieron siempre para brindarme un consejo y sacarme de dudas.

## **AGRADECIMIENTOS**

En principio a Dios por la vida y el bienestar personal.

Al Director de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres por facilitarme la aplicación de mi investigación en su Institución.

A mi asesora Dra. Judith Martha Portocarrero Zevallos por la motivación, los aprendizajes y el don de liderazgo, que con mucha paciencia logró dirigirme y darme las soluciones necesarias.

A la coordinación de Psicología por su entero apoyo.

A mis familiares que estuvieron en todo momento pendiente contribuyendo con palabras que fortalecieron e hicieron el camino mucho más llevadero para concluir con este paso muy importante de manera satisfactoria.

A los maestros tutores quienes lograron organizar el tiempo para efectuar las evaluaciones.

A los alumnos por su colaboración y su participación.

## ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
INDICE	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I	10
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. Descripción del problema	10
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Formulación específica del problema	17
1.3. Objetivo general	17
1.4. Objetivos específicos	17
1.5. Justificación de la investigación	17
1.6. Limitaciones de la investigación	18
1.7. Viabilidad de la investigación	19
CAPÍTULO II	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Internacional	20
2.1.2. Nacional	24
2.1.3. Local	29
2.2. Bases teóricas	30
2.2.1. Personalidad	30
2.2.1.1. El Modelo PEN de Hans Eysenck.	35
2.2.1.2. Modelo de los Cinco Factores (Big Five).	37
2.2.2. Inteligencia Emocional	40
2.2.2.1. Modelo de Competencias Emocionales de Goleman	40
2.2.2.2. Modelo de las cuatro ramas de Mayer.	42
2.3. Definiciones conceptuales	46
2.4. Hipótesis	54
2.4.1. Hipótesis general	54
2.4.2. Hipótesis específicas	54
2.5. Variables	54

2.5.1.	Variable dependiente	54
2.5.2.	Variable independiente	55
2.6.	Operacionalización de variables (Dimensiones e Indicadores)	56
CAPÍTULO III		57
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		57
3.1.	Tipo de investigación (Referencial)	57
3.1.1.	Enfoque	57
3.1.2.	Alcance o nivel	57
3.1.3.	Diseño	57
3.2.	Población y muestra	58
3.2.1.	Población muestral	58
3.3.	Técnicas e instrumento de recolección de datos	59
3.4.	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	62
CAPÍTULO IV		63
RESULTADOS		63
4.1.	Procesamiento de datos	63
4.2.	Prueba de Hipótesis	74
4.3.	Contrastación de hipótesis	77
CAPÍTULO V		78
DISCUSIÓN DE RESULTADOS		78
CONCLUSIONES		84
RECOMENDACIONES		86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		87
ANEXO		92

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la personalidad y la inteligencia emocional en los estudiantes de quinto año de la escuela secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.

Los sujetos de estudio fueron 37 estudiantes de secundaria, tanto hombres como mujeres, entre 15 y 17 años de edad. La investigación se llevó a cabo con el enfoque cuantitativo del tipo de correlacional y alcanzó un nivel descriptivo – correlacional. Para esta investigación se utilizó la prueba de Inventario de Personalidad de Eysenck desarrollada por Hans J. Eysenck, y también se aplicó el Inventario de Cociente Emocional Bar-On (I-CE) con su adaptación peruana por Nelly Ugarriza Chávez. La estadística utilizada fue el coeficiente de correlación de Pearson.

La conclusión asociada con la hipótesis general, señaló que: La correlación es baja entre la personalidad y la inteligencia emocional, por otro lado, se asocia con la primera hipótesis específica con respecto a la dimensión rasgo de personalidad introvertido y la inteligencia emocional variable. La correlación es nula. De la misma manera sucede con la segunda hipótesis específica donde también el rasgo de personalidad extrovertido y la inteligencia emocional variable tienen una correlación nula, es decir, no hay significancia.

**Palabras claves:** Personalidad, Inteligencia emocional, correlación de Pearson, investigación, hipótesis, dimensión y rasgo.

## **ABSTRACT**

The present research intends to determine the relationship between personality and emotional intelligence in the students of the 5th year of secondary school of the Mariscal Cáceres-Amarilis Integrated Educational Institution – 2017.

The study subjects were 37 secondary school students, both female and male, between 15 and 17 years of age. The investigation was carried out with the Quantitative approach of correlational type and reached a descriptive – correlational level. For this research we used the test of the Eysenck Personality Inventory test developed by Hans J. Eysenck, and also were applied the Bar-On Emotional Quotient Inventory (I-CE) with its Peruvian adaptation by Nelly Ugarriza Chávez. The statistic used was Pearson's correlation coefficient.

The conclusion associated with the general hypothesis, pointed out that: The correlation is low between personality and emotional intelligence, on the other hand, it is associated with the first specific hypothesis with respect to the trait dimension of introverted personality and variable emotional intelligence. The correlation is null. In the same way it happens with the second specific hypothesis where also the extroverted personality trait and the variable emotional intelligence have a null correlation, that is, there is no significance.

**Key words:** Personality, Intelligence emotional, the Pearson correlation coefficient, research, hypothesis, dimension and trait.



## INTRODUCCIÓN

La personalidad es un término muy usado en la Psicología ya que está inmerso en todos los campos que ésta ciencia abarca, cabe hacer énfasis en su importancia ya que durante muchos años se han realizado innumerables investigaciones que tengan a la personalidad como protagonista obteniendo toda la información relevante que ahora se conoce mas no se ha dejado de investigar a pesar de ello debido a que se interesa conocer aspecto relacionado con ésta misma que incluso vayan más allá dando nuevos indicios sobre nuevos conocimientos lo cual es el fin fundamental de la investigación como tal.

La naturalidad con la que se ha venido obteniendo información de países desarrollados como sub desarrollados nos hace pensar que en todo momento uno puede conjeturar y encontrar un camino adecuado y por consiguiente bienvenido de dónde provenga información útil.

Por otro lado, un constructo llamado inteligencia emocional ha surgido en los últimos años y se está acrecentando más y más, se podría decir que ha creado un paradigma totalmente nuevo. Si se hubiese hablado de este tema en el siglo XIV, tal vez no hubiera tenido la difusión repentina ya que lo que se pensaba se caracterizaba por ser convergente y no se ha dado pase a nuevas ideas. El auge de este término está causando estruendo y el eco parece seguir cubriendo nuevas masas a lo largo de todos los países algunos en un nivel desarrollado abocado al nivel educativo, profesional y otros con un cierto desconcierto y falta de interés por ponerlo en marcha es clara la diferencia entre uno y otro en cuanto a resultados de competencia a nivel general.

Se dio inicio a una investigación de tal magnitud porque surge curiosidad en muchas personas por saber si el rasgo de personalidad introvertido puede desarrollar de igual

manera la inteligencia emocional que el rasgo de personalidad extrovertido ya que suele decirse que ésta última tiene muchas más posibilidades de desarrollarla lo que conlleva al éxito de una persona en los aspectos de su vida. Con los resultados se sabe que ambos son independientes que no coexisten, los resultados obtenidos son información valiosa en el campo de la Psicología. En un principio se tuvo por objetivos determinar la relación entre personalidad e inteligencia emocional, describir la relación entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional, explicar la relación entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional todos estos antes mencionados en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis.

Hubo una serie de dificultades a pesar de ser temas conocidos (personalidad e inteligencia emocional) encontrarlos en una misma investigación con el argumento que se quiso plasmar fue difícil a su vez es un punto de partida interesante ya que hay muy pocas investigaciones con los mismos objetivos, eso fortalece la intención de darlo a conocer además de intercambiar y compartir con las personas que sigan el mismo camino de la investigación.

En el capítulo IV se encuentran los resultados de las variables aplicadas, la contratación de hipótesis. El capítulo V presenta las conclusiones a las que se arribaron a partir del análisis de resultados, además de las recomendaciones y finalmente las referencias y los anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1.Descripción del problema**

Si de alguna forma se quisiera definir el término personalidad es ahí donde podríamos citar a Allport y Vernon (1930) citado por Bekerdam (2013), “todo el mundo sabe lo que es la personalidad, pero nadie puede explicarlo”.

El tema con respecto a la personalidad ha tenido y tiene relevancia a pesar del paso de los años, el tiempo nos ha demostrado que hay nuevas maneras de seguir investigando temas ya conocidos volviéndose estos más complejos, pero sin dejar de seguir aportando información valiosa.

La importancia de la personalidad se extiende a todas las esferas y campos de la sociedad, en todos los países. Conocer los factores que intervienen en el proceso de desarrollo, su importancia y la forma en que se ha educado al ser humano para formar la personalidad, sus componentes, el origen de ésta misma tiene varias directrices, las manifestaciones de la personalidad o variabilidad de ésta se observan en comportamientos, reacciones y actitudes ante determinadas situaciones muchas de éstas adquiridas a través de las experiencias, es decir, en la interacción del sujeto en el entorno social y otras que provienen del componente genético, esto nos hace únicos y diferentes a pesar incluso de ser gemelos o tener el mismo tipo de crianza y los mismos padres, cada quién posee una personalidad distinta, es decir, que hay factores que intervienen en el proceso de desarrollo de la personalidad.

Para Cloninger (2003) la personalidad se define como “las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona”.

Esto nos ayuda a comprender mejor a la personalidad y que investigaciones como éstas contribuyeron al conocimiento tan amplio que puede existir, también surge la interrogante de saber si las personas con el rasgo de personalidad extrovertido o el rasgo de personalidad introvertido logran resultados significativos u objetivos en la sociedad ya que generalmente se cree que éste primero tiene mayores ventajas sobre el rasgo de personalidad introvertido.

La investigación de la Psicóloga Estadounidense Susan Cain (2012) que ha causado un estruendo mediático y popular cuando publicó su libro *Tranquilo. El poder de los introvertidos en un mundo que no para de hablar* (Crown Publishers). En aquel libro habla sobre el rasgo de personalidad introvertido, que aunque nos hayan dicho que no tienen ventaja pues sí la tienen y pueden alcanzar el éxito en sus vidas, sólo por mencionar, tenemos a grandes personajes como Bill Gates y Einstein quiénes eran tipos introvertidos natos. Esto refleja en el plano internacional como en muchos de los países han surgido ideas de que el rasgo de personalidad introvertido tiene desventajas para desarrollarse en su medio y a su vez desarrollar la inteligencia emocional.

Cerca de un tercio de la población posee el rasgo de personalidad introvertido en Estados Unidos y el resto de países no está alejado de ese porcentaje y si estas estadísticas le resultan sorprendentes, será por la cantidad tan elevada de personas que se hacen pasar por extrovertidos y si el lector no lo es, seguro que está criando a uno, lo tiene como subordinado o está casado o emparejado con alguno (Susan C., 2012), esto nos da una idea poco relacionada a la realidad de que existen muchos trabajos o trabajadores que poseen o se dedican a empleos que requieren que sus miembros posean un rasgo de personalidad introvertido; por el contrario se educan más en Estados Unidos que en España a los escolares para salir a hablar o exponer sus ideas al frente del pizarrón cuando quizá muchas veces el resto de sus compañeros incluso no

les prestan atención, se está educando a ser personas con el rasgo de personalidad extrovertido lo cual no está mal sino que se resta importancia y hasta se menos precia a las personas con rasgo de personalidad introvertido. Y por qué pasa esto, porque nuestra sociedad valora la cultura del carácter incluso más que la rectitud moral menciona Susan Cain, esto nos lleva a pensar que uno de este rasgo de personalidad tiene una notoria ventaja sobre la otra en este caso el rasgo de personalidad extrovertido sobre la del rasgo de personalidad introvertido.

Debido a esto entraremos a conocer un aspecto importante que queremos relacionar al párrafo anterior, desde la década de los años 90 se empezó a prestarle atención a un aspecto importante derivado de la inteligencia que de ahora en adelante en esta investigación se conocerá como inteligencia emocional dónde según Goleman (1998) el término inteligencia emocional se refiere a:

La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas, aunque complementarias a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual.

Por otro lado, también que Mayer (2001) define a la inteligencia emocional como “la capacidad de procesar la información emocional con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones”. Teniendo en cuenta ambas definiciones anteriores, se puede abordar el apogeo que tuvo la inteligencia emocional que logró crear una revolución del conocimiento, uno de los autores más reconocidos Goleman antes mencionado, en la actualidad, abordó en su libro el tema de inteligencia emocional y le agregó a la cultura y la educación general un aspecto de tanta relevancia que tendrían que tenerse en

cuenta en el desarrollo integral de una persona, se creía hasta ese entonces que el componente más importante era el cociente intelectual que éste mismo aseguraba el éxito en el desarrollo personal, laboral y social.

Ahora bien los ideales empresariales están en forma de requisitos que se necesitan para conseguir un empleo; se suele buscar personas que sean sociables, que tengan la capacidad de adaptación al cambio, liderazgo, trabajo en equipo y manejo de situaciones adversas todo esto se da a nivel internacional y nacional, sucede esto y está bien pero se ha priorizado eso, generalmente una persona con esas características posee el rasgo de personalidad extrovertido, pero la pregunta es si alguien con el rasgo de personalidad introvertido podrá desarrollar igual la inteligencia emocional que alguien con el rasgo de personalidad extrovertido, entonces es ahí donde en un principio se originó la premisa de querer saber y conocer si ambos rasgos de personalidad podrían influir o no en el potenciamiento o desarrollo de la inteligencia emocional en los negocios, en el desarrollo personal y la educación, éste último, que aunque de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) si hablamos de educación en el Perú y queremos hacer mención al “Promedio de años de estudio alcanzado por la población de 15 y más años de edad, según grupo de edad y ámbito geográfico, 2005 – 2014”, en el año 2005 el promedio de años de estudio alcanzado en personas de 15 a 19 años de edad era de 9.2 y ya en el año 2014 el promedio de años de estudio alcanzado en personas de 15 a 19 años de edad era de 9.8, de acuerdo a estos datos estadísticos ha aumentado ligeramente el promedio de años de estudio alcanzado, se sigue descuidando un aspecto importante y muy relacionado con la educación que debería estar en el currículo nacional de educación; la inteligencia emocional, puesto que, es uno de los pilares que ha sido reconocido como tal a fines del siglo XIX y a éstas alturas deberían haber programas con la inteligencia emocional como base, no

obstante, aún no existen programas, sólo se sabe lo importante que es, y si ésta se aplicara sería posiblemente simplemente por compromiso o sólo se observa cuando las instituciones reciben a supervisiones, esto es preocupante, lo que nos lleva a subrayar lo siguiente y es ahí donde toma protagonismo la importancia real de la investigación y el investigador, al querer que se desarrolle la inteligencia emocional es bueno conocer entre otros aspectos qué rasgo de personalidad poseen las personas, esto nos ayuda a desarrollarlo mejor y con base en esto podemos aclarar el panorama y no estigmatizar o condenar al fracaso a alguien al decir que por tener el rasgo de personalidad introvertida no puede ser una persona adaptable al cambio, no pueda tener manejo adecuado del estrés o un estado de ánimo óptimo; en síntesis que no podría tener éxito en su vida y por consecuente no podría desarrollar adecuadamente la inteligencia emocional. A partir de los resultados obtenidos habría que tenerlo en cuenta y pensar bien antes de emitir nuestra opinión sobre alguien con respecto al tema mencionado y fijarlo en aportar de manera positiva, canalizarlo en comprender y dirigir nuestra opinión hacia el desarrollo, crecimiento personal y el de los demás con respecto al rasgo de personalidad en cuestión. Sumado a esto crear y aplicar programas con sus respectivas técnicas, estrategias y métodos para alcanzar un nivel aceptable en principio y luego óptimo de desarrollo de la inteligencia emocional en el Perú deberá ser la meta a alcanzar que, desde luego, está en manos de los profesionales que están sujetos a ámbitos de educación ya sean psicólogos, docentes o miembros en general de los entes que administran el régimen de la educación con un soporte y apoyo importante de motivación que serían los padres de familia.

A nivel regional y local existe y se observó problemas similares que en el resto del país que está plasmado en párrafos anteriores, la falta de conocimientos hacia el término inteligencia emocional de vital importancia y si el rasgo de personalidad

influye o no en su desarrollo, viendo esta problemática el fin básico de esta investigación fue que encontremos información que debe compartirse, difundirse y aplicarse conjuntamente con otras investigaciones relacionadas para enfrentar distintos prejuicios y el estancamiento del desarrollo emocional que hace que una persona se prive de un adecuado desempeño general y por el contrario posea instrumentos necesario para hacerle frente al entorno social donde se desenvuelva teniendo el rasgo de personalidad introvertido o extrovertido, esto implica a todos los lugares donde se tenga el más mínimo contacto con personas, es por eso que es de vital importancia esta investigación y en específico en la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres donde se aplicó, para ellos y para el investigador es crucial que la información obtenida llegue a sus manos y sus mentes con las indicaciones necesarias.

Después de todo se puede conjeturar que no importa el rasgo de personalidad sino cómo se ha desarrollado, estimulado y potenciado la inteligencia emocional en los distintos ámbitos de cada uno o que cada persona como algunos artistas, actores u otros con el rasgo de personalidad introvertido han logrado sobresalir y tener éxito por su experiencia incluyendo los recursos necesarios para alcanzar un nivel elevado de efectividad y cumplir las metas propuestas en la vida personal y profesional integrándose éstas como un todo.

En la Institución Educativa en la cual está abocada esta investigación existen alumnos que poseen el rasgo de personalidad introvertido en su mayoría que han logrado cumplir con los requerimientos u objetivos que se han propuesto en el tiempo que desempeñan su rol educativo e incluyendo el personal, esta fue una forma de afirmar que al no existir una relación significativa la inteligencia emocional puede desarrollarse sin ningún tipo de inconveniente sea cual sea el rasgo de personalidad que tengas.



Ante lo mencionado en la descripción del problema, en lo que se enfocó esta investigación, es la posible estigmatización de las personas con el rasgo de personalidad introvertido, ya que se suele señalar que estas personas están en desventaja en relación a las personas con el rasgo de personalidad extrovertido de desarrollar aspectos relacionados a la inteligencia emocional como el componente interpersonal, el manejo de estrés, el estado de ánimo general, intrapersonal y adaptabilidad que les sirve para desempeñarse en sus relaciones sociales, este mal manejo de conceptos o de información les causaría problemas de autoestima, no podrían autorrealizarse pero ahora se sabe en realidad que esto no es así, este informe comprobó y quiere soslayar, hacer énfasis en que no existe ninguna desventaja, que ambos pueden desarrollarla de forma óptima, que no favorece ni perjudica tener determinado rasgo de personalidad, con esto se pretende dar a conocer a los padres, docentes, amigos y claramente a la misma persona, que puede potenciar en sí mismo la inteligencia emocional, esa era la premisa desde un principio, saber si existe relación o no, lo que se obtuvo es que existe correlación significativa baja entre la personalidad y la inteligencia emocional lo que nos lleva a tratar de motivar a las diferentes personas que por el simple hecho de tener el rasgo de personalidad introvertido con todas sus características crean que están sujetos(as) al fracaso, al estancamiento del desarrollo de la inteligencia emocional cuando en realidad no es así, es por eso que en la génesis del problema surgieron las siguientes preguntas que se mencionarán en la formulación general y específica del problema.

## **1.2. Formulación del problema**

- ¿Cuál es la relación que existe entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017?

### **1.2.1. Formulación específica del problema**

- ¿Qué relación existe entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017?
- ¿Qué relación existe entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017?

### **1.3.Objetivo general**

- Determinar cuál es la relación que existe entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.

### **1.4.Objetivos específicos**

- Describir cuál es la relación que existe entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.
- Explicar cuál es la relación que existe entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.

### **1.5.Justificación de la investigación**

Se dio inicio a una investigación de tal magnitud porque surgió curiosidad en muchas personas por saber si el rasgo de personalidad introvertido puede desarrollar de igual manera la inteligencia emocional que el rasgo de personalidad extrovertido ya que suele decirse que ésta última tiene mucho más posibilidades de desarrollarla lo que conlleva al éxito de una persona en los aspectos de su vida, esto hacía ver al rasgo de personalidad introvertido como inferior, otro de los fines es mejorar la visión de

aquellas personas para que se valoren mucho más y confían en sus propias habilidades ya que cada uno tiene distinta manera de trabajar y de desarrollarse. Gracias a esta investigación se comprendió cómo es el desarrollo de la Inteligencia emocional y de la Personalidad además de que se mencionó que no guardan ninguna relación significativa, este trabajo de investigación generó impacto social en el público objetivo a nivel científico que están inmersos en temas como éstos y relacionados, esto genera interés en ellos para que se sigan incluyendo nuevas variables o ampliar otras investigaciones considerando la misma base de esta, lo que crearía un parámetro considerable de difusión que sería de mucha utilidad. También sirvió para que se amplíen los conocimientos teóricos científicos, además servirá para poder proponer programas a raíz de los resultados en el nivel educativo e incluso en el laboral y demás ámbitos en el que el ser humano se desenvuelve apoyados y sabiendo que ambos rasgos de personalidad tienen distintas características. Es por ello que el presente estudio pretendió describir, determinar y explicar la relación entre los rasgos de personalidad y la inteligencia emocional para poder utilizar estos conocimientos en la formación y educación de los niños y adolescentes en etapa escolar, los padres pueden despreocuparse que el rasgo de personalidad no define el éxito de sus hijos además sabrán que sin estigmatizar, potenciando sus habilidades, respetando la asimilación de información, creando condiciones y un ambiente motivador pueden lograr que a corto, mediano y largo plazo se vean resultados positivos apoyados en un programa con los profesionales adecuados al cargo.

### **1.6.Limitaciones de la investigación**

En el proceso de la realización de esta investigación los inconvenientes fueron la disposición de tiempo de los alumnos por sus cursos, el proceso de evaluación al ser amplia una prueba psicológica, además la búsqueda de información estrictamente

necesaria para poder llevar la investigación en una dirección confiable, válida y la falta de accesibilidad. Al pretender relacionar estas variables no se encontró muchos antecedentes de las mismas características en su amplia expresión sólo investigaciones que se acercaban, que compartían poca información al respecto.

### **1.7.Viabilidad de la investigación**

Es viable porque existió aceptación de la institución dónde se aplicó esta investigación, facilidad porque la institución se encontraba en un lugar accesible para acudir a realizar los procedimientos establecidos en el proyecto.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Internacional**

Mesa (2015) en su investigación para optar el título de Doctor, desarrollado en la Universidad de Murcia, España con un diseño descriptivo - correlacional que tiene por nombre “inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes”. La muestra está compuesta por 805 alumnos, de entre 11 y 19 años, de República Dominicana y España por lo que se ha intentado identificar diferencias entre ambas muestras, además de profundizar en la validez predictiva de los constructos antes mencionados y el C.I. sobre el rendimiento académico (RA) en la muestra dominicana. Se concluyó que mostraron correlaciones bajas, pero significativas entre IE de rasgo y personalidad. La relación fue mayor entre Inteligencia emocional de rasgo y las dimensiones Extraversión, Conciencia e Inestabilidad Emocional. No se encontró relación entre Inteligencia emocional de rasgo y edad, pero surgieron diferencias significativas en Inteligencia emocional según el curso en Sociabilidad y Autocontrol a favor de los alumnos de cursos mayores. También se hallaron diferencias significativas en Inteligencia emocional según sexo en Sociabilidad a favor de los chicos. Estudiamos la existencia de diferencias significativas en Inteligencia emocional y personalidad según la nacionalidad. Vemos que los dominicanos tienen un mayor nivel de Inteligencia emocional de rasgo que los españoles y en personalidad son los españoles quienes se perciben con mayores niveles de Conciencia e Inestabilidad Emocional, mientras que los dominicanos destacan en Amabilidad. Estudiamos también la relación entre Inteligencia emocional de rasgo, rendimiento académico y C.I. en la muestra dominicana. Entre Inteligencia

emocional y Rendimiento académico esta fue de signo negativo, dando a entender que mientras las calificaciones aumentan, disminuye la Inteligencia emocional en los alumnos. Esto nos lleva a asumir que los alumnos son callados, retraídos y no socializan con sus compañeros, pero ponen más empeño en sus estudios, centrando su atención en sobresalir académicamente por encima de una vida social activa. El C.I. mostró correlaciones con el Rendimiento Académico en los dominicanos, Entre C.I. e Inteligencia emocional de rasgo no hubo relación significativa, lo que también es de esperar pues la Inteligencia emocional de rasgo evaluada a través de instrumentos de autoinforme es ortogonal a la habilidad cognitiva. Y al analizar la validez predictiva que pueden ejercer los constructos analizados sobre el Rendimiento académico encontramos que la dimensión de personalidad Apertura y el C.I. son los únicos predictores del Rendimiento académico global. El que este estudio se haya realizado con adolescentes de dos culturas permite comprobar que los instrumentos utilizados mantienen su fiabilidad y validez a pesar de diferencias en nacionalidad.

Bekendam (2013) en su investigación para optar el título de Doctor, desarrollada en la Universidad Europea Madrid, España con un diseño de investigación descriptivo – correlacional que lleva por título “diferencias en inteligencia, inteligencia emocional y personalidad entre nadadores y sujetos sedentarios” pretendieron relacionar la práctica deportiva, en concreto la natación, con determinadas variables psicológicas, tales como la Inteligencia, Inteligencia Emocional y Personalidad en nadadores y sujetos sedentarios. También se analizaron las posibles diferencias de sexo asociadas a dichas variables. Para ello se analizó a una muestra de 378 sujetos (142 nadadores y 236 sedentarios). Sedentarios: 14 Nadadores Universitarios: 4 Mujeres y 10 Hombres, 122 Nadadores de Clubs: 50 Mujeres y 72 Hombres.6 Nadadores de Alto Rendimiento: 3 Mujeres y 3 Hombres. Sedentarios: 185 Mujeres y 51 Hombres. Se les administró la

escala de inteligencia emocional SSRI (Schutte Self-Report-Inventory) de Schutte et al. (1998), el PMA E y R (Aptitudes Mentales Primarias) de Thurstone & Thurstone (1943), el DAT - SR (Test de Aptitud Diferencial) de Bennett, Seashore, & Wesman (1949) y el ZKA- PQ de Aluja, Kulhman & Zuckerman (2010). Los resultados encontrados muestran la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre nadadores y sujetos sedentarios en Inteligencia, concretamente en relación espacial, capacidad espacial y capacidad de razonamiento a favor de los nadadores. En Personalidad, se observan diferencias significativas a favor de los nadadores en dos de los cinco factores analizados: Búsqueda de Sensaciones y Extroversión. Respecto a la variable psicológica Inteligencia Emocional, no se encuentran diferencias significativas entre los grupos. Por último, se encuentran diferencias de sexo en todas, siendo los hombres los que obtienen mayores puntuaciones en capacidad espacial y capacidad de razonamiento. Sin embargo, las mujeres obtienen mayores puntuaciones en la escala de Inteligencia Emocional. En Personalidad los hombres obtienen mayores puntuaciones en Búsqueda de Sensaciones, Agresividad, Actividad y Extroversión, a diferencia de las mujeres quienes presentan mayores puntuaciones en Neuroticismo.

Díaz (2013) en su tesis para optar el grado de Licenciado desarrollado en la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, con un diseño de investigación correlacional denominada “relación entre factores de personalidad y la utilización de estrategias de afectividad positiva en estudiantes universitarios” pretendió establecer la correlación existente entre las escalas de personalidad y afectividad positiva en un grupo de estudiantes de tercer año de las carreras de Nutrición y Medicina de la Universidad Rafael Landívar. Para dicho objetivo se contó con un universo conformado por 72 sujetos comprendidos entre las edades de 19 a 28 años, siendo 67 de género femenino y 8 de género masculino, a quienes se les aplicó el Inventario de Afectividad Positiva

y Negativa (PANAS) y la escala de personalidad EPQ-R. Los resultados de ambas escalas se analizaron a través del Coeficiente de correlación de Pearson. Se estableció únicamente correlación negativa entre la escala N (baja) y afectividad negativa.

Sancho (1992) en su tesis para optar el título de Doctor desarrollado en la Universidad Complutense de Madrid, España con el diseño de investigación correlacional, realizó un estudio sobre “aspectos de la Personalidad y la Comunicación del Alcoholomano a partir de un nuevo cuestionario”, tuvo un grupo de 76 enfermos, se concluyó que los alcoholómanos presentan más problemas de comunicación que el resto de la población no alcohol dependiente es algo que se perfila de forma clara, apareciendo en el grupo de enfermos una capacidad para la metacomunicación notablemente empobrecida en estado no ebrio. Los alcoholómanos aquí estudiados se perfilaron, con respecto a los no alcohólicos, como individuos solitarios pero que no soportaban bien su soledad, con una vivencia alargada del tiempo, pasivos, insinceros, influenciables, indecisos, pusilánimes, sin ilusiones, inseguros, sin muchas esperanzas en lograr sus objetivos, con sentimiento de inferioridad, tristes, enérgicos, con sentimientos de culpa después de la ingesta etílica y menos reflexivos a la hora de tomar decisiones. El entorno familiar de los alcoholómanos difiere significativamente del de la población no alcohólica, tanto en los vínculos afectivos que se establecen en las familias de origen, como en la mayor incidencia de alcoholismo entre los familiares de los pacientes estudiados, pudiéndose afirmar que existe una clara alcoholomanía familiar. Puede sostenerse, también, que existe cierto grado de alcoholoznanía familiar en las familias de los cónyuges de los alcoholómanos, asimismo, una dinámica de pareja claramente alterada, en la que se dan unas relaciones complementarias patológicas, con una manifiesta dificultad o incapacidad para metacomunicarse acerca de su propia interacción. La ingesta etílica modifica la comunicación en el



alcoholómano al incidir, mediante una retroacción negativa, sobre su personalidad previa, permitiendo así que el enfermo sea capaz de metacomunicarse.

### **2.1.2. Nacional**

Torres (2016) en su investigación para optar el título de Licenciado desarrollado en la Universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima, Perú, el diseño de la investigación que presenta es tipo descriptivo correlacional y en función al tiempo se trata de un estudio retrospectivo y lleva por título “relación entre la personalidad y el rendimiento académico en estudiantes de sexto de primaria, segundo y cuarto de secundaria de un colegio de lima” donde se busca saber qué relación existe entre las variables personalidad y rendimiento académico. El diseño El objetivo general es identificar la relación existente entre la personalidad y el rendimiento académico en estudiantes de sexto de primaria, segundo de secundaria y cuarto de secundaria. Se trabajó con todos los alumnos de los grados mencionados de un colegio privado laico y mixto ubicado en el distrito de Santiago de Surco. Se utilizó el Cuestionario de Personalidad PEN de Eysenck (CPE) para los alumnos de cuarto de secundaria y el EPQ (Junior) para los alumnos de sexto de primaria y segundo de secundaria. Se usaron además los promedios finales de los cursos de lenguaje, matemática y ciencia para medir rendimiento académico. Se utiliza la regresión no lineal múltiple para contrastar la hipótesis general y el coeficiente de correlación ETA para las específicas. Los resultados muestran que la relación entre personalidad y rendimiento académico es muy alta.

Galdós (2014) en su investigación para optar el título de Licenciado desarrollado en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú presenta un diseño correlacional pues, su propósito es medir el grado de asociación o relación entre dos o más variables (Ávila, 2006), en su investigación titulada “relación entre el

rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios”, en este caso, se medirá la relación de las variables en cuestión: rendimiento académico, estrés académico y dimensiones de personalidad (extraversión y neuroticismo). La población está conformada por los estudiantes de Ingeniería de una universidad particular, pertenecientes a las siguientes carreras: Software, Electrónica, Civil, Gestión Minera, Sistemas de Información e Industrial. La muestra está conformada por 103 estudiantes, 83 hombres (80.60%) y 20 mujeres (19.40%). Sus edades fluctúan entre los 17 y 25 años. Los ciclos que se encuentran cursando abarcan desde el primero hasta el décimo ciclo. A continuación, se muestra el porcentaje de estudiantes de cada ciclo. Respecto a la idea central de la siguiente investigación, los resultados arrojan que, a mayores niveles de extraversión, menores serán las situaciones percibidas como generadoras de estrés académico y menores serán los síntomas presentados por el alumno. No se encontró relación entre la dimensión extraversión y el rendimiento académico. Por otro lado, las evidencias señalan que, a mayores niveles de neuroticismo, mayores serán las situaciones percibidas como generadoras de estrés académico y mayores serán los síntomas presentados por el alumno. No se encontró relación entre la dimensión neuroticismo y el rendimiento académico. Finalmente, respecto a las conclusiones, se observa que existe una relación entre las dimensiones de personalidad de la muestra y el estrés académico. Asimismo, que dichas dimensiones no influyen en su rendimiento académico, es decir, éste podría estar relacionado con otras variables o determinantes.

Mikkelsen (2009) en su investigación para optar el título de Licenciado desarrollada en la La Pontificia Universidad Católica del Perú, el presente estudio fue no experimental de tipo correlacional igualmente, corresponde a un diseño de tipo transeccional o transversal (Hernández, Fernández & Baptista, 2006) que lleva por

título “satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima”, aquí los participantes fueron un grupo de 362 adolescentes universitarios de Lima entre 16 y 22 años. Se empleó la escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) (Pavot & Diener, 1993) y la escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) (Frydenberg & Lewis, 1997). Se hallaron correlaciones significativas entre Satisfacción con la vida y los Estilos y Estrategias de afrontamiento. En relación a la Satisfacción con la vida, los estudiantes reportaron un nivel promedio de satisfacción, el área familiar y amical fueron las de mayor satisfacción. En cuanto al afrontamiento, hubo un mayor empleo del estilo Resolver el problema y Referencia a los otros y se encontraron diferencias significativas según el género de los participantes.

Baltazar y Chirinos (2013) en su investigación para optar el título de Licenciados desarrollado en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú donde se emplea el diseño descriptivo correlacional sobre el “clima laboral y dimensiones de la Personalidad en colaboradores de una empresa de servicios en el norte del Perú”, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre clima laboral y dimensiones de la personalidad en colaboradores de una empresa de servicios en el norte del Perú, 2013; contando con una población de 92 trabajadores de ambos sexos con edades de 18 a 30 años. Para la medición del clima laboral se utilizó la “Escala de Clima Laboral” de Palma (2004) y para la medición de la personalidad se empleó el “Cuestionario BFQ”, versión española (1995), obteniendo como principales resultados: existe relación positiva altamente significativa entre clima laboral y la dimensión de afabilidad, no existe relación entre clima laboral y las dimensiones de estabilidad emocional y apertura mental, y finalmente el clima laboral es percibido entre los colaboradores como favorable. Palabras clave: Clima laboral, personalidad

Vizcardo (2015) en la tesis para optar el título de Maestro desarrollado en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, Perú, el tipo de diseño de la investigación es correlacional, la cual se denominada “inteligencia Emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa”, se hizo en alumnos de un colegio privado de la ciudad de Arequipa. La muestra estuvo conformada por 159 alumnos de 11 a 13 años de edad. Para la recolección de los datos se aplicaron dos escalas de evaluación, el inventario de inteligencia emocional de BARON I-CE versión adaptada al Perú, y la escala de alteraciones del comportamiento en la escuela. Los resultados hallados informan que las alteraciones del comportamiento en la escuela correlacionan de forma negativa y significativa con tres (Estrés =  $-.239$ ,  $p < .01$ ; Ánimo =  $-.195$ ,  $p < .01$ ; Interpersonal =  $-.161$ ,  $p < .01$ ) de las cinco escalas de la inteligencia emocional. No obstante, las correlaciones son bajas.

López (2008) en su tesis para optar el título de Maestro desarrollado en la Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima, Perú, el tipo de diseño de la investigación es multivariada, debido a que se intenta conocer si las variables independientes (inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje) son posibles factores causales del rendimiento académico, que lleva por título “la Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios”, cuyo objetivo es conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico. Fueron evaluados 236 estudiantes de cuatro facultades de una universidad pública de Lima, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Se recopilieron las notas de los diferentes cursos (promedio ponderado) al final del año lectivo 2005. Los estudiantes presentan una Inteligencia emocional promedio; existen diferencias

altamente significativas en cuanto al sexo, aunque en función a las facultades, sólo en dos sub-escalas presentan diferencias. Respecto a las Estrategias de Aprendizaje, se encontró que la más utilizada por los estudiantes en un 69% es la Estrategia de Codificación, existiendo diferencias altamente significativas en las 4 estrategias de aprendizaje según sexo favoreciendo a las mujeres, ocurriendo lo mismo con la variable rendimiento académico. El modelo final predictivo quedó constituido por 5 componentes de la inteligencia emocional (Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo en general). Y la estrategia de Codificación, con un 16% de explicación de la variación total del rendimiento académico.

Ugarriza (2001) en su investigación realizada en Lima metropolitana, Perú con un diseño tipo descriptivo correlacional, basada en la “evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE)”. El inventario se aplicó a una muestra representativa de 1996 sujetos de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años y más. Mediante el análisis factorial confirmatoria de segundo orden sobre los componentes del I-CE ha verificado la estructura factorial 5-1 propuesta por el modelo ecléctico de la inteligencia emocional de BarOn. Se halló que la inteligencia emocional tiende a incrementar con la edad. Con respecto al sexo refirió que en ambos grupos no se observa diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional total, sin embargo, existen diferencias significativas en los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado del ánimo general a favor de los varones. En cambio, las mujeres presentan mejores resultados en el componente interpersonal. Al finalizar cada componente se halló que los varones tienen una mejor autoestima, solucionan mejor los problemas, denotan una mejor tolerancia a la tensión y un mejor control de impulsos. En cambio, las mujeres obtienen mejores puntajes en sus relaciones interpersonales, mejor empatía, y una

mayor responsabilidad social. El estudio psicométrico arrojó un coeficiente alfa de 93 para CE total revelando la consistencia interna del inventario. Presentando además normas de administración, calificación e interpretación.

### **2.1.3. Local**

Cristobal & Soto (2015) en su investigación para optar el título de Licenciado desarrollada en la Universidad Hermilio Valdizan en Huánuco, Perú, que lleva por título “estilos de personalidad predominantes de los estudiantes Universitarios del primer año de las áreas de salud de la Unheval, Huánuco – 2014”. Este trabajo aborda la temática de Estilos de la Personalidad propuesto por Theodore Millon en una muestra de 197 alumnos de los primeros años de las especialidades de Psicología, Medicina Humana, Enfermería, Odontología y Obstetricia de la UNHEVAL, a quienes se les administró el Inventario de Estilos de Personalidad de Millon (MIPS). Se trata de una tesis cuantitativa de tipo descriptiva y diseño no experimental transversal, que lleva por objetivo determinar los estilos de personalidad predominantes de los estudiantes universitarios del primer año de las áreas de salud de la UNHEVAL - 2014, obteniendo como resultados los siguientes estilos predominantes: Comunicatividad, Preservación, Modificación, Protección, Intuición, Extraversión, Afectividad, Innovación, Descontento, Conformismo, Firmeza, Control.

## **2.2.Bases teóricas**

### **2.2.1. Personalidad**

Para Cloninger (2003) la personalidad se define como “las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona”.

Eysenck (1968) definió la personalidad como:

Una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, que determina su adaptación única al ambiente.

Según Allport (1961) lo define como “organización dinámica que tienen dentro del individuo los sistemas psicofísicos que determina su conducta y pensamientos característicos”.

Con lo mencionado anteriormente se puede concluir que la personalidad es un conjunto de constructos, rasgos y caracteres que una persona refleja de su adaptación social rutinaria, sus experiencias y su contenido genético.

En el siglo XIX se utilizó la idea como menciona Kagan (2007), citado por López (2011) de que la sangre, la flema y la bilis eran los que originaban los tipos de personalidad, más tarde a fines del siglo XIX habían aumentado características que daban origen a la personalidad, Kagan (2007), citado por López (2011) se creía que la forma del cuerpo, la cara, el color de los ojos, el pelo y la piel tenían relación con la personalidad.

Como todo en la Psicología como ciencia es momentáneo y va cambiando, a medida que los enfoques y dentro de éstos los constructos nuevos se desarrollan también los antiguos van perdiendo vigencia es por eso que se incluyen nuevas características de personalidad y nuevo contenido agregado u otros que muestran esquemas que abren posibilidades al entendimiento.

En el Siglo XX autores como Heim y Westen (2007), citado por López (2011) hacen énfasis en algunos aspectos importantes como lo son, en primer lugar, que la personalidad es dinámica y se caracteriza por una interrelación de factores mentales, conductuales y ambientales, y en segundo lugar, la flexibilidad y variabilidad de las respuestas emitidas pertenecen de forma nata a la personalidad.

#### Dinámica de la personalidad

La relación entre la personalidad y el comportamiento observable es a menudo reservada y poco clara. El término dinámica de la personalidad se refiere a los mecanismos mediante los cuales se expresa la personalidad, con frecuencia enfocándose en las motivaciones que dirigen el comportamiento. Una teoría debe explicar la dinámica de la personalidad y el desarrollo; también debe proporcionar conceptos descriptivos como los rasgos (Pervin, 1985, citado por Cloninger, 2003). Sin tal amplitud de teoría, los rasgos pierden su significado completo (Rotter, 1990, citado por Cloninger 2003).

Esto nos sugiere pensar que la motivación de un comportamiento ha estado siempre a la orden de distintas teorías que pretenden explicar el actuar de determinada persona ante una situación en especial lo que lo hace distinto y único, por otro lado, la personalidad va a estar presente si es que se habla de adaptación y ajuste a situaciones nuevas que se presenten como pueden ser el cambio de ciudad o el cambio de trabajo, la rápida inclusión en su manera de pensar, sentir y actuar de habilidades que generen así un comportamiento adecuado que le permita establecer un estado óptimo y recuperar el equilibrio juegan un papel importante.



## Desarrollo de la personalidad

La personalidad se forma a través de distintos factores externos e internos, entonces es ahí donde se crean más interrogantes que respuestas que de cierto modo han existido desde siempre, preguntas como, ¿hasta qué punto la personalidad está influenciada por factores biológicos como la herencia? ¿hasta qué punto puede el cambio en la personalidad ser el resultado del aprendizaje? o ¿qué tan críticos son los años de la niñez en la personalidad y cuánto puede cambiar a un adulto? pero además de eso, ¿cómo lo va a cambiar? ¿cómo cambiamos la personalidad en la dirección que deseamos, cómo dirigimos a niños con conductas insanas hacia un camino adecuado o cómo enseñamos a alguien a ser líder o creativo? (Cloninger, 2003).

Son muchas preguntas que han intentado responderse, distintas teorías suelen motivarse por tener la razón queriendo éstas encontrar cuál es el factor que determina una personalidad, cómo hace cambios en esta para el beneficio, cómo incluir conductas que claramente favorezcan un buen desarrollo de la personalidad y desechar conductas poco o nada favorables que desvíen el objetivo de todo ser humano qué es seguir creciendo en todos los aspectos posibles.

Las teorías siempre han estado contrapuestas dando lugar a distintos enfoques creando opiniones contrarias como es el caso del enfoque biosociales de McDougall y Murphy (Cheek, 1985, citado por Cloninger, 2003), afirmaron que la biología influye en la personalidad, personajes como Freud creía que lo biológico era determinante en la personalidad. Por otro lado, Horney dijo que la cultura era la que determinaba la personalidad, mientras que para los enfoques conductistas no existe el temperamento. Un teórico del aprendizaje, de hecho, tan lejos como teorizar que la razón de que una persona se vuelva zurda mientras que otras sean diestras puede no deberse por completo a la herencia, sino a la operación de los factores de oportunidad, tales como

la dirección que un niño debe seguir con tal de hacer contacto con un juguete o una cuchara (Staats, 1996, citado por Cloninger, 2003). Por último, una revisión (Rowe, 1987, citado por Cloninger, 2003) concluye que gran parte de la personalidad es genética. A través de éstas distintas posiciones nos da una idea de lo amplio que es abarcar la personalidad, pero ni toda la información nos da seguridad del actuar o reaccionar de una persona o nos da el conocimiento total para poder predecir con exactitud el comportamiento y las manifestaciones que se presentan ya que el ser humano es impredecible, se conoce más pero también se crean nuevas preguntas que la Psicología pretende responder.

#### Experiencia en la niñez y la adultez

Las experiencias de la niñez en la personalidad juegan un papel importante ya que influye en la forma en la que todas las personas desarrollan su única y diferente personalidad, se está de acuerdo en que los primeros años escolares tienen un papel fundamental en el desarrollo de la personalidad. Las teorías de la tradición del aprendizaje se enfocan principalmente en el cambio, uno de ellos, Staats (1996), citado por Cloninger (2003), propone que el aprendizaje temprano puede influir de manera significativa en el curso de la personalidad a lo largo de la vida, al desarrollar habilidades esenciales sobre las cuales más tarde la experiencia construye. En el ámbito emocional, el desarrollo temprano de los vínculos de apego con los padres está recibiendo una considerable atención y se piensa ampliamente que influye en las relaciones con la gente durante la adultez (Parkes, Stevenson, Hinde y Marris, 1991, citado por Cloninger, 2003).

Erikson amplió la consideración del desarrollo a lo largo de la adultez hasta la ancianidad, y muchos estudios longitudinales están ahora agregando evidencia empírica a la mayoría de del desarrollo de la personalidad desde la niñez (Caspi, 1987;

Kenny y Campbell, 1989; Lerner y Tubman, 1989; Schachter y Stone, 1985, citados por Cloninger, 2003). Algunos piensan que el desarrollo merece una mayor atención de la que está recibiendo (Kagan, 1988, citado por Cloninger, 2003). Aunque la gente cambia, existe también una considerable evidencia de la estabilidad de la personalidad a lo largo de la vida de la persona (Conley, 1984; McCrae y Costa, 1984, citados por Cloninger 2003).

Sabiendo esto sobre la personalidad si se quiere profundizar aún más se habla sobre la extroversión y la introversión necesarias a tratar.

Jung en su teoría comienza con la diferencia entre introversión y extroversión. Las personas introvertidas prefieren su mundo interno de pensamientos, sentimientos, fantasías, sueños y demás, mientras que las extrovertidas prefieren el mundo externo de las cosas, las actividades y las personas. Se suele confundir términos como timidez y sociabilidad, esto a partir de que los introvertidos suelen ser tímidos y los extrovertidos tienden a ser más sociables. Pero Jung se refería más a cuán inclinados estamos (nuestro Yo) hacia la persona y la realidad externa o hacia el inconsciente colectivo y sus arquetipos. Por tanto, el introvertido suele ser un tanto más maduro que el extrovertido, pero nuestra cultura suele valorar más al extrovertido. En la actualidad, encontramos la dimensión de introversión-extroversión en varias teorías, de las cuales destaca de forma notable la de Hans Eysenck, aunque esta dimensión se esconda bajo los nombres alternativos de “sociabilidad” y “surgencia”. Extraído de Bouree (2006), en su libro que se titula *Teorías de la Personalidad*.

Por consecuente los introvertidos y extrovertidos son distintos y por ende tienen formas distintas de resolver las situaciones cotidianas de la vida.

#### **2.2.1.1. El Modelo PEN de Hans Eysenck.**

Si existe un representante idóneo para hablar sobre la personalidad ese es Hans Eysenck que desarrolló el Modelo PEN el cual desarrolla aspectos importantes

Extraversión, el Neuroticismo y el Psicoticismo. Cada una de ellas está relacionada con lo que Eysenck (1975), citado por Bekendam (2013), consideró los motores de la conducta que son reproducción, conservación y autodefensa respectivamente. También añadió un cuarto factor, la inteligencia, que no lo vinculó a su teoría PEN. Todas las dimensiones tenían una base biológica a nivel neuroquímico y estaba conformada por nueve factores o rasgos.

En el modelo jerárquico de la personalidad de Eysenck se muestra una estructura de cuatro niveles de organización del comportamiento:

- Rasgos tipo, las cuales son las dimensiones E, N y P.
- Rasgos primarios (Constructor teóricos resultantes de relaciones de diversos hábitos de características como exactitud, rigidez...).
- Respuestas habituales (Respuestas análogas en situaciones diferentes, pero con cierta semejanza).
- Respuestas específicas (nivel de respuestas) (Comportamientos que se dan una sola vez).

El sistema de personalidad de Eysenck intenta mostrar las partes básicas de la personalidad del sujeto, ya que no sólo es un enfoque descriptivo también buscar explicar la causa de la personalidad. Intenta establecer qué estructuras biológicas concretas están en la base de dichas dimensiones o rasgos de personalidad y se buscaba afirmarlo de forma experimental formulación de hipótesis capaces de ser comprobadas

mediante a través de experimentos en el laboratorio. Lo conforman cuatro dimensiones:

- Extroversión-Introversión
- Neuroticismo-Estabilidad
- Psicoticismo-Estabilidad
- Inteligencia (dimensión cognoscitiva)

### Extroversión

Es la dimensión más trabajada por Eysenck. Que tiene dos lados en el extremo alto se encuentra la extraversión y en el otro extremo, el de las puntuaciones bajas, tenemos la introversión. Los nueve factores de esta dimensión son la sociabilidad, vivacidad, actividad, asertividad, buscador de sensaciones, despreocupación, dominancia, surgencia (espontaneidad) y aventurero. Según Eysenck detrás de esta dimensión estaba el SARA (Sistema de Activación Reticular Ascendente) que se ocupa de activar la corteza cerebral. Debido a esto las personas con una corteza cerebral muy activada no necesitarían más estimulación y evitarían excesivo contacto social, estas personas serían introvertidas y viceversa. Según Eysenck ésta es la dimensión social.

### Neuroticismo

Esta dimensión es tectónica, debido a esto encontramos una patología en uno de los lados, el polo alto, por lo que en el polo opuesto se encuentra el control de las emociones, o sea, la normalidad. Los nueve factores de la dimensión son la ansiedad, la depresión, el sentimiento de culpa, la baja autoestima, la tensión, la irracionalidad, la timidez, la tristeza y la emotividad. Las bases biológicas de esta dimensión están vinculadas con la activación del Sistema Nervioso Autónomo. Según Eysenck ésta es la dimensión emotiva.

Quienes obtienen un alto puntaje en Neuroticismo, son personas con inestabilidad emocional, reaccionan exageradamente con dificultad de retomar el equilibrio después de haber tenido esas reacciones emocionales; por otro lado, personas ausentes de Neuroticismo presentan perseverancia, fuerza de voluntad, confianza, iniciativa u organización estable de la personalidad.

### Psicoticismo

Fue la última dimensión en aparecer en su teoría y la más criticada (de hecho, los defensores de los modelos de 5 dimensiones subdividen ésta en dos dimensiones, el Autocontrol y la Hostilidad). Los nueve factores de esta dimensión son la agresividad, la frialdad, el egocentrismo, la impersonalidad, la impulsividad, antisocial, la ausencia de empatía, la creatividad y la rigidez. Sus bases biológicas son mucho menos sólidas que las de las dos anteriores, trata básicamente del metabolismo de la serotonina. Esta dimensión, se originó para detectar tendencias psicóticas en la población normal, aunque los resultados arrojan que inmensa mayoría de la gente tenía un puntaje bajo en esta escala (normalidad) y que los que puntúan alto no son psicóticos, sino más bien psicópatas. Además, correlaciona positivamente con los delincuentes. Según Eysenck ésta es la dimensión impulsiva.

En Psicoticismo encontramos carencia de empatía, crueldad, impulsividad, hostilidad, indiferencia emocional y baja socialización. Según Aluja & Torrubia (1998), citado por Bekendam (2013), es el componente fundamental de personalidad el que permite entender el proceso de socialización en adultos y niños.

#### **2.2.1.2. Modelo de los Cinco Factores (Big Five).**

El Big Five o modelo de los cinco factores, de Costa & McRae (1988), citado por Bekendam (2013), surge como un paradigma comprehensivo que muestra un marco

de referencia para la interpretación de otros sistemas de personalidad. Históricamente, todo modelo ideado ha sido con el objetivo de intentar entender la variabilidad de la conducta humana desde distintos puntos de vista teóricos. El Big Five es básicamente una clasificación de rasgos. Los rasgos son como tendencias relativamente estables, abstractas, que muestran estilos característicos de actuar o reaccionar ante cierta situación mediante hábitos, actitudes, patrones de interacción interpersonal, motivos e intereses.

Los cinco factores han recibido distintos nombres y conceptualizaciones:

Neuroticismo (N, neuroticism).

Es la dimensión que contrasta el ajuste o estabilidad emocional con el desajuste o inestabilidad.

Extraversión (E, extraversion).

Está representado por uno de los polos de la introversión–extraversión concebidos por Jung. Esto incluye la sociabilidad mientras que ésta es sólo un componente de esta dimensión.

Los extrvertidos son asertivos, activos y conservadores; amantes de la excitación y la estimulación, son energéticos y optimistas. El polo introvertido no es lo contrario de la extraversión, sino que se percibe como la falta de extraversión. Los introvertidos pueden ser reservados, pero no huraños, calmados más que indolentes, prefieren estar solos, pero no por ansiedad social, y no son ni infelices ni pesimistas.

Apertura a la experiencia (O, openness).

Es la dimensión que ha generado más confusiones y desacuerdos del MCF; no obstante, sus elementos constituyentes son la imaginación activa, la sensibilidad

estética, la atención a las vivencias internas, gusto por la variedad, curiosidad intelectual e independencia de juicio. En su polo opuesto el individuo suele ser natural en su conducta y apariencia, prefieren lo familiar a lo novedoso y son social y políticamente conservadores.

Amabilidad (A, agreeableness).

Presenta tendencias interpersonales. En su polo positivo, el sujeto es altruista, considerado, confiado y solidario. En su polo opuesto el individuo es egocéntrico, escéptico y competitivo.

Minuciosidad (C, conscientiousness).

Esta dimensión tiene sus bases en el autocontrol, tanto de impulsos como de planificación, organización y ejecución de tareas, debido a esto también se le ha llamado "voluntad de logro", porque implica una planificación cuidadosa y persistencia en sus metas. Está relacionado además con la responsabilidad, confiabilidad, puntualidad y escrupulosidad. El concienzudo es voluntarioso y determinado, de propósitos claros. El polo opuesto es más laxo, informal y descuidado en sus principios morales.

El Modelo de los Cinco Factores, constituye un modelo que reúne información de otras teorías y que a su vez también aporta información o la complementa para futuras investigaciones de la personalidad, en este caso sirve para esta investigación porque le da un poco más de profundidad al tema Introversión-Extroversión que será de utilidad aclarando o aportando nuevos conocimientos.



### **2.2.2. Inteligencia Emocional**

Según Goleman (1998) el término inteligencia emocional se refiere a:

La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas, aunque complementarias a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual.

También Salovey y Mayer (1990) lo definen como la “capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio”.

Con lo mencionado anteriormente se puede concluir que la inteligencia emocional es un conjunto de constructos, rasgos y caracteres que una persona refleja de su adaptación social rutinaria, sus experiencias y su contenido genético.

De acuerdo a lo mencionado en párrafos anteriores se puede decir afirmar que la inteligencia emocional es la integración de las propias emociones y la de los demás siendo interrelacionadas en su ejecución al medio externo con eficacia.

#### **2.2.2.1. Modelo de Competencias Emocionales de Goleman**

Hace referencia a la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que dan origen a la conducta del sujeto, sus reacciones o sus estados mentales.

Goleman (1998), citado por Bekendam (2013), define a la inteligencia emocional como la “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros”.

Goleman habla de la existencia de un cociente emocional (CE) que no anula al cociente intelectual (CI) clásico por el contrario estos dos se complementan. Esto se ve reflejado en la interacción que tienen ambos. Esto se puede observar en una persona con un alto cociente intelectual pero casi nula capacidad de trabajo y otra persona con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo. Debido a que ambos aspectos se complementan y las dos personas pueden llegar al éxito. Los componentes que constituyen la inteligencia emocional.

Según Goleman (1995) son:

- Autoconocimiento (Self-awareness)

Se habla de reconocer las propias emociones y sus consecuencias, poder confiar en sí mismo.

- Autoregulación (Self-management)

Habilidad para regular o reorientar los impulsos y estados de ánimo negativos y perjudiciales.

- Motivación (Motivation)

Se explican cómo tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de objetivos.

- Empatía (Social-awareness)

Se conoce como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.

- Habilidades sociales (Relationship management)

Se entiende como la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás pero no entendidas como capacidades de manipular al individuo.

#### **2.2.2.2. Modelo de las cuatro ramas de Mayer.**

Mayer (2001) definen la inteligencia emocional como “la capacidad de procesar la información emocional con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones”.

El modelo se ha sido vuelto a formular en varias ocasiones desde que, en 1990, Salovey y Mayer debido a que se pusiera a la empatía como un componente. En 2001, los autores realizaron sus nuevas aportaciones, logrando una mejora del modelo hasta posicionarlo como uno de los modelos a los que más se recurre y, por ende, uno de los más conocidos. Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes:

- Percepción emocional

Se explica como la habilidad para identificar las emociones en uno mismo y los demás por la expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal.

- Facilitación emocional del pensamiento

Se refiere a la capacidad para relacionar las emociones con otras sensaciones como el sabor y olor o usar la emoción para facilitar el razonamiento. De este modo, las emociones pueden priorizar, dirigir o reorientar al pensamiento, centrando la atención hacia la información más relevante o significativa. De tal manera que, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad.

- Compresión emocional

Es la habilidad para resolver los problemas y reconocer qué emociones son similares.

- Dirección emocional

Se entiende como la comprensión de las implicaciones que tienen los actos sociales en las emociones y regulación de las emociones en uno mismo y en los demás.

- Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal

Habilidad para estar abierto a los sentimientos ya sean positivos o negativos.

En síntesis, Mayer establece un conjunto de habilidades internas del ser humano que ha de ser desarrollado, en base a la práctica y a la mejora constante. Estas habilidades están relacionadas de forma que para una correcta regulación emocional es necesaria una buena comprensión emocional y, además, para una comprensión eficaz requerimos de una adecuada percepción emocional.

Sin embargo, lo opuesto no siempre es cierto. Personas con una gran capacidad de percepción emocional tienen dificultades a veces de comprensión y regulación emocional.

Esta habilidad sirve sobre uno mismo (competencia personal o inteligencia intrapersonal) o sobre los demás (competencia social o inteligencia interpersonal). De acuerdo a esto, la inteligencia emocional difiere de la inteligencia social y de las habilidades sociales en que incluye emociones internas, reservadas que son de suma importancia para el crecimiento personal y la regulación emocional.

## **Adolescencia**

Se trata de una de las etapas de transición más trascendentales en el desarrollo humano, que se caracteriza por una serie de cambios acelerados, superado sólo por el que experimentan los lactantes. A su vez esta etapa de crecimiento y desarrollo está condicionada por múltiples procesos biológicos.

Por otro lado, Quiroga (2004) y Amorín (2008) ambos citados por Seoane (2015) plantean que la adolescencia está dividida en tres etapas: adolescencia temprana, la adolescencia media y la adolescencia tardía. Estos autores plantean que la adolescencia temprana comienza aproximadamente a los 9 años extendiéndose hasta los 15 años, en esa fase los cambios corporales se hacen notorios, se producen cambios en la conducta, dificultad de relacionamiento entre los sexos, con los padres, y con el entorno, se producen cambios psicológicos que se pueden visualizar en los juegos y las verbalizaciones, ya que tiene mayor contenido sexual, en esta fase aparecen pérdidas por el cuerpo infantil, lo que posteriormente dará lugar a duelos; hay crecimiento y desarrollo de caracteres sexuales primarios y secundarios, pérdida de identidad y de rol infantil.

Plantean que la adolescencia media comienza a los 15 años, y culmina a los 18 años aproximadamente, en esta etapa se continúan los procesos psicológicos iniciados en la adolescencia temprana, así como se desarrolla el trabajo de duelo, se producen crisis de identidad, así como crisis narcisistas, aquí se genera un pasaje de la endogamia a la exogamia, transformación de las modalidades de relación con el otro sexo, y se producen tendencias a la actuación (pasaje al acto). La adolescencia tardía se ubica entre los 18 y los 28 años, en esta etapa se produce una discriminación con las figuras parentales, así como una discriminación intra generacional, se produce un deseo de independencia económica, así como de pareja estable, logros a nivel vocacional y

laboral, proceso psicológico de abandono de la adolescencia para ingresar a la adultez (Quiroga, 2004; Amorín, 2008) ambos citados por Seoane (2015).

### **Normalidad y patología**

Se suele decir que la adolescencia es un período que “juega” con los límites entre lo “normal” y lo “patológico”. Como se vio anteriormente, este período se ve atravesado por múltiples duelos que producen un desequilibrio y una desestabilización en el aparato psíquico, lo que en algunos casos se puede considerar como patológico. Los duelos en la adolescencia, de acuerdo con Aberastury & Knobel (1994) citados por Seoane (2015) son procesos básicos y fundamentales, se debe pasar por cierta conducta patológica para la estabilización de la personalidad. Con respecto a esta frontera entre lo normal y lo patológico, Aberastury & Knobel (1994) citados por Seoane (2015), proponen que el proceso de duelo exige al adolescente actuaciones con características defensivas, que pueden ser de tipo fóbico, contra fóbico, psicopático, maníaco o esquizoparanoide según el individuo, y según las circunstancias. Estos autores suelen hablar de la “patología normal” ya que el adolescente exterioriza sus conflictos de acuerdo a su estructura y experiencia. Los adolescentes muestran períodos de grandeza, de ensimismamiento, audacia, mezclado con timidez, incoordinación, urgencia, desinterés, apatía que son concomitantes con una entidad semi patológica que los autores llaman “Síndrome normal de la adolescencia”. Éste se ve caracterizado por una serie de sintomatología, entre ellas se encuentra la búsqueda de sí mismo y de la identidad, tendencias grupales, necesidad de intelectualizar y fantasear, crisis religiosas, desubicación temporal, evolución sexual manifiesta que va desde el autoerotismo hasta la heterosexualidad genital adulta, actitud social reivindicatoria con tendencias anti o asociales de diversa intensidad, contradicciones sucesivas en todas las manifestaciones de la conducta dominada por la acción que

constituye la forma de expresión conceptual más típica de este período de la vida, separación progresiva de los padres, así como constantes fluctuaciones del humor y del estado del ánimo. Cuando el joven atraviesa por la crisis de la adolescencia pueden suceder varias cosas, que salga triunfante de dicha crisis, o bien que ante las pérdidas desarrolle formas patológicas de depresión o melancolía (De Garbarino & De Macedo, 1992) citados por Seoane (2015). Hay conductas que presentan los adolescentes que pueden ser confundidas con síntomas patológicos pero que en realidad corresponden a formas que éste tiene para transitar el conflicto psíquico, como puede ser “la necesidad de intelectualizar y fantasear, que se da como forma típica del pensamiento adolescente” (Aberastury & Knobel, 1994, p.63) citados por Seoane (2015); “el adolescente vive con cierta desubicación temporal, convierte el tiempo en presente activo como un intento de manejarlo” (Aberastury & Knobel, 1994, p.68) citados por Seoane (2015).

### **2.3. Definiciones conceptuales**

#### **Personalidad**

Para Cloninger (2003) la personalidad se define como “las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona”.

Según Jung (1994) en su libro Tipos de Psicológicos citado por Amezaga (2015) comparte las definiciones sobre:

#### **Extroversión**

Extroversión significa que la libido se vuelca hacia fuera. Con este concepto designo una notoria relación del sujeto con el objeto en el sentido de un movimiento positivo del interés subjetivo hacia el objeto. Quien se encuentra en estado extrovertido piensa, siente y actúa en relación con el objeto y lo hace, ciertamente, de un modo

directo claramente perceptible en el exterior, de suerte que no puede caber duda alguna de su actitud positiva con respecto al objeto. La extroversión es en cierto modo, por tanto, un trasladar el interés del sujeto al objeto. Si la extroversión es intelectual, entonces el sujeto se introduce con el pensamiento en el objeto; si la extroversión es sentimental, entonces el sujeto se introduce con el sentimiento en el objeto. En el estado de extroversión existe un condicionamiento fuerte, si bien no exclusivo, por el objeto. Ha de hablarse de una extroversión activa cuando la extroversión es querida a propósito, y de una extroversión pasiva cuando el objeto compele a la extroversión, esto es, cuando es el objeto el que atrae desde sí el interés del sujeto, en ocasiones contra la intención de éste.

La energía psíquica está volcada hacia afuera lo cual hace que la persona se sienta energizada y motivada por lo externo. Desempeña un papel muy importante en la adaptación al mundo.

### **Introversión**

En la introversión por el contrario la energía se vuelca hacia el adentro, predomina la subjetividad y cumple una función muy importante en la adaptación al mundo interior.

Introversión significa un volverse la libido hacia dentro. Con ello se expresa una relación negativa del sujeto con el objeto. El interés no se mueve hacia el objeto, sino que se retira de él y va hacia el sujeto. Alguien que tenga una actitud introvertida piensa, siente y actúa de un modo y manera que deja conocer con claridad que el sujeto es lo principalmente motivador, mientras que el objeto tiene a lo sumo un valor secundario. La introversión puede tener o un carácter más intelectual o un carácter más



sentimental, de igual manera que puede estar caracterizada por la sensación o por la intuición.

La introversión es activa cuando el sujeto quiere un cierto aislamiento del objeto, y pasiva cuando el sujeto no es capaz de reintegrar al objeto la libido que refluye de él. Si la introversión es habitual se habla de tipo introvertido.

Según Eysenck en el libro Teorías de la personalidad traducida por Boeree y Gautier (traductor) (2006) habla sobre la dimensión siguiente:

### **Dimensión extraversión - introversión**

Eysenck hipotetizó que la extraversión-introversión es una cuestión de equilibrio entre “inhibición” y “excitación” en el propio cerebro. Estas son ideas de las que Pavlov se sirvió para explicar algunas de las diferencias halladas en las reacciones al estrés de sus perros. La **excitación** es el despertar del cerebro en sí mismo; ponerse a alerta; estado de aprendizaje. La **inhibición** es el cerebro “durmiente”, calmado, tanto en el sentido usual de relajarse como en el de irse a dormir o en el sentido de protegerse a sí mismo en el caso de una estimulación excesiva.

### **Inteligencia emocional**

Según Goleman (1998) el término inteligencia emocional se refiere a:

La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas aunque complementarias a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual.

## **Indicadores de la inteligencia emocional**

Según Ugarriza (2001) son los siguientes

### **Componente intrapersonal (CIA)**

**Comprensión emocional de sí mismo (CM):** La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.

**Asertividad (AS):** La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

**Autoconcepto (AC):** La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.

**Autorrealización (AR):** La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

**Independencia (IN):** Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones

### **Componente interpersonal (CIE)**

**Empatía (EM):** La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

**Relaciones interpersonales (RI):** La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

**Responsabilidad social (RS):** La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

#### **Componente de adaptabilidad (CAD)**

**Solución de problemas (SP):** La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

**Prueba de la realidad (PR):** La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).

**Flexibilidad (FL):** La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

#### **Componente del manejo del estrés (CME)**

**Tolerancia al estrés (TE):** La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

**Control de los impulsos (CI):** La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

#### **Componente del estado de ánimo en general (CAG)**

**Felicidad (FE):** La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

**Optimismo (OP):** La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

## **Adolescencia**

La Organización Mundial de la Salud define a la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años.

## **Institución Educativa Estatal**

Denominación genérica que utiliza la Ley General de Educación 28044 para referirse al conjunto de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o por particulares, referidas a los centros donde se imparte educación o enseñanza a nivel Inicial, Primaria y/o Secundaria. Toda institución educativa con autorización de funcionamiento debe estar registrada en el Padrón de Instituciones Educativas, identificadas con un código modular y un código del Local Escolar donde funciona.

## **Alumnos del Nivel de Educación Secundaria**

Según El DCN (2009) del Ministerio de Educación del Perú define la Educación Secundaria como el nivel educativo en el que se atiende a púberes y adolescentes, entre las edades de 11 a 17 años para su formación cognitiva.

Y muestra algunas características que son convenientes mencionar y son las siguientes:

- El estudiante toma conciencia de la riqueza expresiva del lenguaje, por lo que hay que tomar en cuenta esta oportunidad para los procesos de enseñanza aprendizaje. El dominio del lenguaje también permite al adolescente desarrollar su capacidad argumentativa; en este sentido, el estudiante de secundaria, se ubica en la etapa

denominada crítica porque aquí su dominio del lenguaje le permite asumir posiciones personales.

- El estudiante se refiere a los objetos o fenómenos sin necesidad de observarlos directamente o estar cerca de ellos, pues su nivel de pensamiento le permite darse cuenta que puede representar el mundo mediante las palabras o la escritura, apoyado en su imaginación y su capacidad para deducir y hacer hipótesis. En esta etapa es sumamente importante el uso de estrategias para estimular permanentemente sus potencialidades cognitivas para que aprenda a pensar y así identificar su propio estilo de aprendizaje.

- En esta etapa el adolescente experimenta numerosos cambios en su cuerpo, estos cambios físicos hacen que se reconfigure la imagen corporal factor importante para la autovaloración, la consolidación de la identidad y la autoestima. Se debe considerar, además, que el desarrollo corporal y la imagen corporal, están íntimamente asociados al desarrollo de la afectividad de los adolescentes. Por ello, la práctica de actividades físicas, orientadas pedagógicamente, adquieren gran importancia en la medida que ayudan a configurar las características corporales propias de cada persona. De la misma manera el docente debe ser consciente que estas experiencias están a su vez enriquecidas por las vivencias propias generadas por los diversos entornos culturales sociales de nuestro país. Experiencias como la construcción de la identidad y de la autoestima se realizarán en el marco de los saberes, concepciones del tiempo y del espacio y de la forma particular de relación entre pares y entre púberes, adolescentes y adultos existentes en estas diversas culturas. De igual forma, el desarrollo corporal, la imagen corporal y el inicio de la sexualidad se realizan en tiempos, ritmos y bajo códigos sociales propios de cada cultura.

- En el campo afectivo, el adolescente da un paso trascendental al desarrollar su autonomía, lo cual le permite hacer cosas que antes no podía hacer solo.

- A partir de estos cambios, también varía el comportamiento de los adolescentes. Si antes se actuaba en función de lo que esperaban los integrantes de la familia, en esta etapa el adolescente actúa en función de lo que puede ser socialmente aceptable o no.

- El estudiante de secundaria, además, está ubicado en la etapa de la imitación diferida, que se da cuando el joven ya no toma como modelo directo a los adultos significativos, padres o profesores, sino que la imitación se hace a partir de un modelo distante.

- El juego cumple un papel fundamental en el desarrollo evolutivo de la persona, ya que configura desde un inicio la génesis de los roles sociales, como preparación para la vida ciudadana. El adolescente y joven de secundaria se ubica evolutivamente en el juego constructivo, llamado también reglado. Es aquí donde emerge la práctica de actividades, deportivas y recreativas (dibujar, tocar instrumentos, por ejemplo) que, aunque se hagan en forma de juego o entretenimiento, siempre se siguen y se respetan determinadas reglas.

- Durante los últimos años el adolescente o joven de la educación secundaria empieza a preocuparse por su futuro, ¿qué va hacer?, ¿qué puede proyectar construir luego de egresado, sabiendo que al concluir su educación básica debe afrontar una serie de retos relacionados con su inserción en el mundo del trabajo o de los estudios superiores? Por ello, los docentes deben desarrollar estrategias para que los estudiantes construyan su proyecto de vida.

## **2.4.Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

- $H_i$  Existe una relación significativa entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.
- $H_o$  No existe una relación significativa entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- $H_1$  Existe una relación significativa entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.
- $H_o$  No existe una relación significativa entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.
- $H_2$  Existe una relación significativa entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.
- $H_o$  No existe una relación significativa entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.

## **2.5.Variables**

### **2.5.1. Variable dependiente**

Para Cloninger (2003) la personalidad se define como “las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona”.

### **2.5.2. Variable independiente**

Según Goleman (1998) el término inteligencia emocional se refiere a:

La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas aunque complementarias a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual.



## 2.6.Operacionalización de variables (Dimensiones e Indicadores)

### Variable dependiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Items	Instrumento	Escala
<b>Personalidad</b>	Según Eysenck (1976) citado por Gil, F. & Romero, A. (2013) es una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, que determina su adaptación única al ambiente.	En la presente investigación Se aplicará en el instrumento denominado Inventario de Personalidad de Eysenck “Forma B” adultos, para medir o evaluar la Personalidad con su escala valorativa siguiente:  <b>Introversión:</b> 0 a 13 <b>Extroversión:</b> 14 a 24	Introversión	5, 15, 20, 29, 32, 34, 37, 41 y 51.	Inventario de Personalidad de Eysenck	0 a 13 <b>Introversión</b>
			Extroversión	1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53 y 56		14 a 24 <b>Extroversión</b>

### Variable independiente

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Instrumento	Escala de medición
<b>Inteligencia emocional</b>	Según Goleman (1998) es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.	En la presente investigación se aplicará el instrumento denominado Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE) para evaluar la Inteligencia Emocional con su escala valorativa siguiente:  <b>Por mejorar</b> De 25 a 85 <b>Bueno</b> De 85 a 115 <b>Desarrollado</b> De 115 145 puntos	Intrapersonal	Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)	<b>Por mejorar</b> De 25 a 85 <b>Bueno</b> De 85 a 115 <b>Desarrollado</b> De 115 145 puntos
			Interpersonal		
			Adaptabilidad		
			Manejo de Estrés		
			Estado de ánimo		

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación (Referencial)**

##### **3.1.1. Enfoque**

Esta investigación pertenece al enfoque de investigación Cuantitativo.

Hernández (2010) afirma que el enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 5)

##### **3.1.2. Alcance o nivel**

El nivel que alcanzará la presente investigación es Descriptivo-Correlacional.

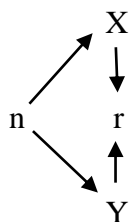
Sánchez y Reyes (2006) manifiestan que siguiendo a Selltitz, Jahoda y otros; (1965), “son aquellas que actúan en el presente y sobre dos variables de tipo dependiente, miden y evalúan con precisión el grado de relación que existe entre dos conceptos o variables en un grupo de sujetos durante la investigación” (p.222.)

##### **3.1.3. Diseño**

La presente investigación pertenece al diseño Correlacional, porque busca describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado (Hernández, 2010).

Cuyo esquema es el siguiente:

### Gráfico del diseño correlacional



**Donde:**

**n** = Muestra de estudio

**X** = Variable: dependiente (personalidad)

**Y** = Variable: independiente (inteligencia emocional)

**r** = relación

## 3.2. Población y muestra

### 3.2.1. Población muestral

Tamayo y Tamayo (1997) la población se define como “la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114).

En la presente investigación la población estaba constituida por 37 Alumnos de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres, que se dividen en dos secciones 5° A en la cual se encuentran 7 varones y 8 mujeres, 5° B en la cual se encuentra 7 varones 15 mujeres que en total suman la población total.

### 3.3.Técnicas e instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTOS
Inventario de Personalidad de Eysenck “forma B” para adultos
Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)

#### INSTRUMENTOS

#### INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK

#### FICHA TÉCNICA

**NOMBRE DEL TEST:** Inventario de Personalidad de Eysenck “forma B” para adultos.

**AUTOR DE LA ADAPTACIÓN PERUANA:** José Anicama.

**PROCENDENCIA:** Lima

**APARICIÓN:** 1974

**OBJETIVO:** Evalúa fundamentalmente la personalidad, esta medición es indirecta.

#### ASPECTOS QUE EVALÚA:

“E” Dimensión: Introversión – Extroversión.

“N” Dimensión: Estabilidad – Inestabilidad.

“C” Dimensión: Veracidad.

**ADMINISTRACIÓN:** Básicamente colectiva, pudiéndose tomar también en forma individual.

**TIEMPO:** Este inventario no cuenta con un tiempo determinado aun cuando el tiempo promedio es de 15 minutos.

**UTILIDAD:** Orientación del educando, clínica y consejo Psicológico.

Se utilizó el Inventario de Personalidad de Eysenck (forma B) para establecer las dimensiones de personalidad de la muestra indicada. El objetivo del instrumento es evaluar los factores de extraversión que consta de 24 items

Respecto a las propiedades psicométricas con población peruana, Anicama (1974) citado por Galdós (2014), realizó un estudio de estandarización.

### **Validez**

Se realizó el método de los grupos nominados estableciendo la prueba de homogeneidad con la T de student. Fueron 30 los psicólogos que se desempeñaron como jueces, quienes proporcionaron juicios para 110 sujetos, aproximadamente. Los coeficientes de correlación fueron los siguientes: 4.51 en la escala E, 4.0216 en la escala N y 1.96 en la escala L. Se encontró una relación altamente significativa entre el criterio del juez y el puntaje obtenido por el sujeto en el test.

De igual modo, determinó la validez por el método de validez clínica en grupos nominados, para ello, 8 personas, entre psicólogos y psiquiatras, se desempeñaron como jueces. Los coeficientes de correlación que se obtuvieron para distímicos e histéricos-psicopáticos en las escalas E y N son 6.579 y 0.374 respectivamente. Se encontró una relación altamente significativa entre el diagnóstico clínico de psicólogos

y psiquiatras con los puntajes obtenidos en ambas escalas del test por los sujetos de experimentación.

### **Confiabilidad**

El autor aplicó confiabilidad test-retest a un grupo de 100 sujetos, formado por estudiantes del último año de secundaria de Lima, estudiantes universitarios y población obrera de la misma ciudad. Todos fueron seleccionados al azar, de ambos sexos y de edades diversas. El tiempo transcurrido entre el test y el retest fue de 8 meses aproximadamente; siendo los coeficientes .71 en la escala de N, .68 en la escala E y .61 en la escala L, con  $p < .05$ .

### **INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BAR-ON (I-CE)**

#### **FICHA TÉCNICA**

**NOMBRE:** Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)

**AUTORES(AS) DE LA ADAPTACIÓN PERUANA:** Nelly Ugarriza y Liz Pajares

**PROCEDENCIA:** Lima.

**APARICIÓN:** 2001

**ADMINISTRACIÓN:** Individual o Colectiva.

**APLICACIÓN:** Niños y adolescentes de 7 a 18 años

**FORMAS:** Completa y abreviada

**DURACIÓN:** Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos y abreviada de 10 a 15 minutos)

## **Validez**

Para la muestra normativa peruana, en el Manual de la Adaptación y Estandarización a una muestra limeña se señala que la validación del test se ha centrado en dos asuntos principales: 1) la validez de constructo del inventario, y 2) la multidimensionalidad de las diversas escalas; sosteniéndose que este inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para uso clínico.

## **Confiabilidad**

Ugarriza y Pajares (2001) estudiaron la confiabilidad en una muestra limeña, haciendo uso del método de la consistencia interna, donde hallaron que los coeficientes de confiabilidad fueron bastante satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos en función al sexo, a la edad y gestión del centro escolar (estatal - particular), pese a que algunas escalas contienen poco número de ítems. Así mismo, emplearon el estadístico medio de las correlaciones inter-ítems, encontrando que las medias de las correlaciones ofrecían un patrón similar a través de los diversos grupos normativos, brindando un soporte adicional para la consistencia interna de las escalas del inventario, mejorando con el incremento de la edad.

### **3.4.Técnicas para el procesamiento y análisis de la información**

El procedimiento de datos se realizó mediante la estadística básica presentando los resultados en tablas y gráficos los cuáles previamente han sido procesados y SPSS versión 21 además como apoyo complementario se utilizó el programa Excel 2013 y para la correlación se utilizó el Coeficiente de correlación de Pearson.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

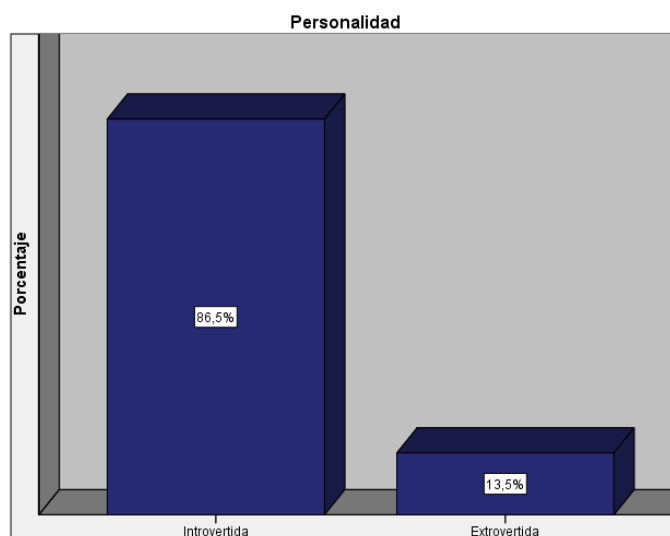
#### 4.1. Procesamiento de datos

**Tabla 1:** Rasgos de personalidad en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017

Personalidad	fi	%
Rasgo de personalidad introvertido	32	86,5
Rasgo de personalidad extrovertido	5	13,5
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Aplicación del instrumento  
Elaboración: Propia

**Gráfico 1:** Rasgos de personalidad en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017



Fuente: Tabla 1  
Elaboración: Propia

Como se observa en la tabla y en el gráfico 1, el mayor porcentaje se encuentra en el rasgo de personalidad introvertido en un porcentaje de 86.5, mientras que en el rasgo de personalidad extrovertido es de 13.5. Lo cual significa que los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017 en una gran mayoría presentan el rasgo de personalidad introvertido.

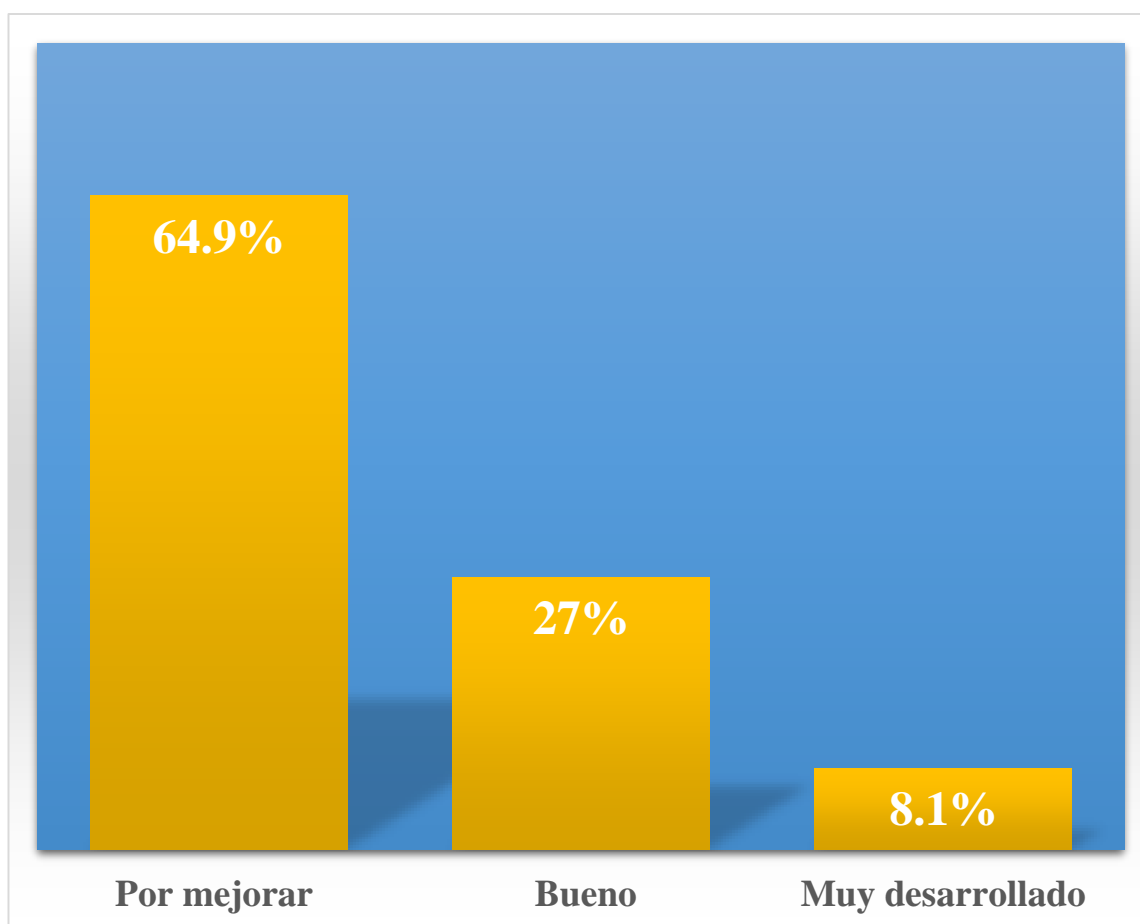


**Tabla 2:** Inteligencia emocional general en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

<b>Inteligencia emocional</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Por mejorar	24	64.9
Bueno	10	27.0
Muy desarrollado	3	8.1
Total	37	100

Fuente: Aplicación del instrumento  
Elaboración: Propia

**Gráfico 2:** Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017



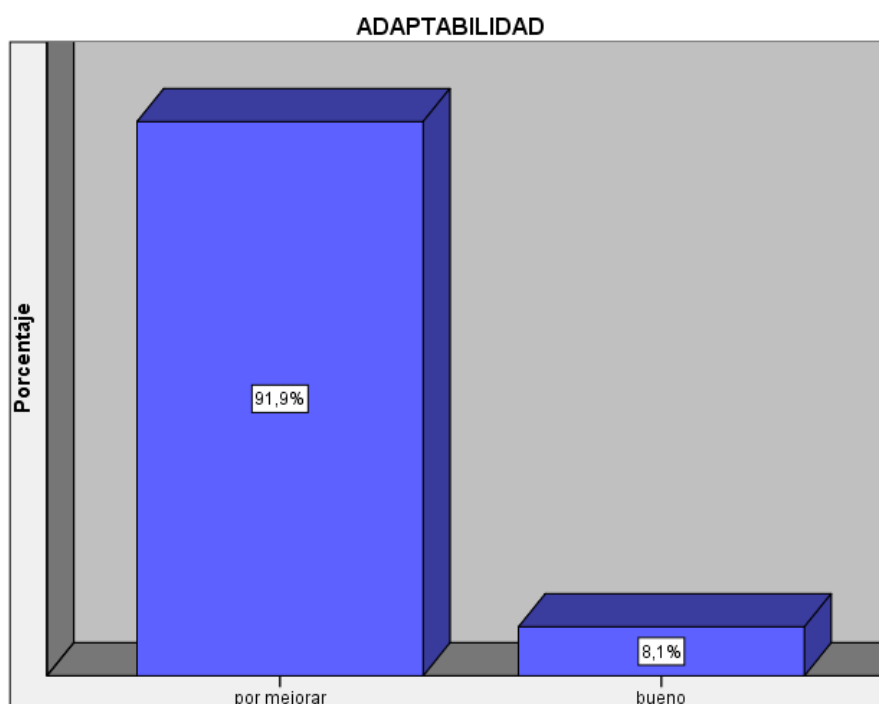
Fuente: Tabla 2  
Elaboración: Propia

En la tabla y gráfico 2; muestran que, el 64.9% (24) de alumnos evaluados presentaron un nivel de inteligencia por mejorar, el 27%(10) un nivel bueno y, el 8.1 (3) un nivel muy desarrollado.

**Tabla 3:** Niveles del Componente de Adaptabilidad de la Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por mejorar	34	91,9
Bueno	3	8,1
Total	37	100,0

**Gráfico 3:** Niveles del Componente de Adaptabilidad de la Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

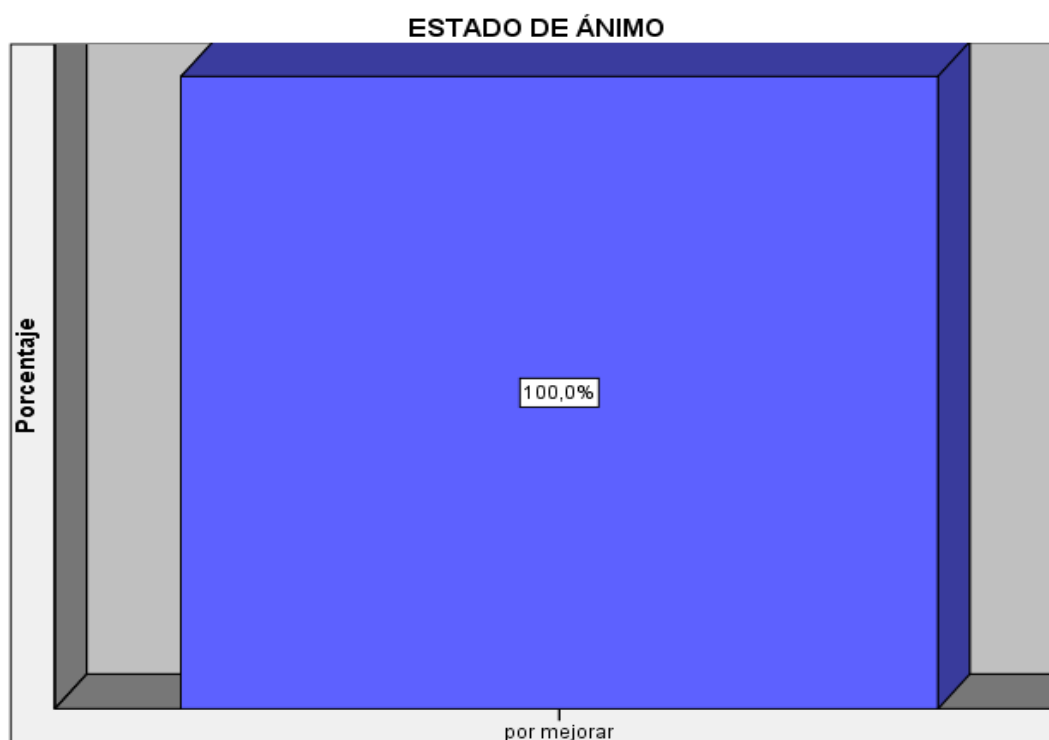


Como se observa en la tabla y en el gráfico 3, el mayor porcentaje se encuentra en el Componente de Adaptabilidad (CEAD) por mejorar en un porcentaje de 91.9, mientras que Componente de Adaptabilidad Bueno es de 8.1. Lo cual significa que los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis en una gran mayoría presentan una Componente de Adaptabilidad por mejorar.

**Tabla 4:** Niveles del Componente de Estado de ánimo de la Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

COMPONENTE DE ESTADO DE ÁNIMO		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por mejorar	37	100,0

**Gráfico 4:** Niveles del Componente de Estado de ánimo de la Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

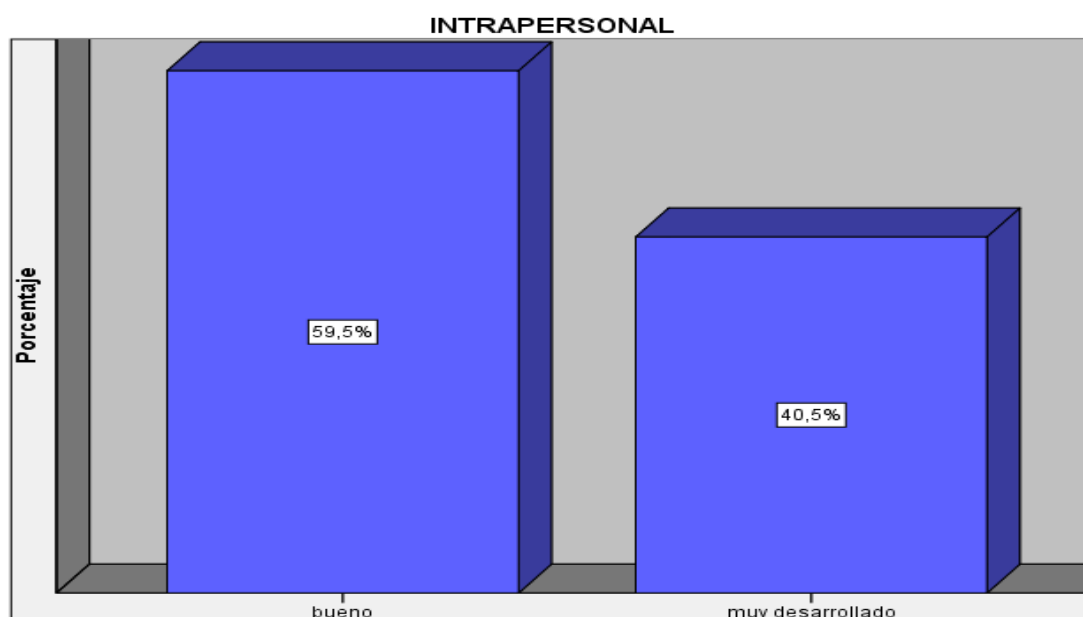


Como se observa en la tabla y en el gráfico 4, la totalidad del porcentaje se encuentra en el Componente de Estado de Ánimo (CEAG) por mejorar, es decir, un porcentaje de 100. Lo cual significa que los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis en su totalidad presentan una Componente de Estado de Ánimo por mejorar.

**Tabla 5:** Niveles del Componente Intrapersonal de la Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

<b>COMPONENTE INTRAPERSONAL</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bueno	22	59,5
Muy desarrollado	15	40,5
Total	37	100,0

**Gráfico 5:** Niveles del Componente Intrapersonal de la Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

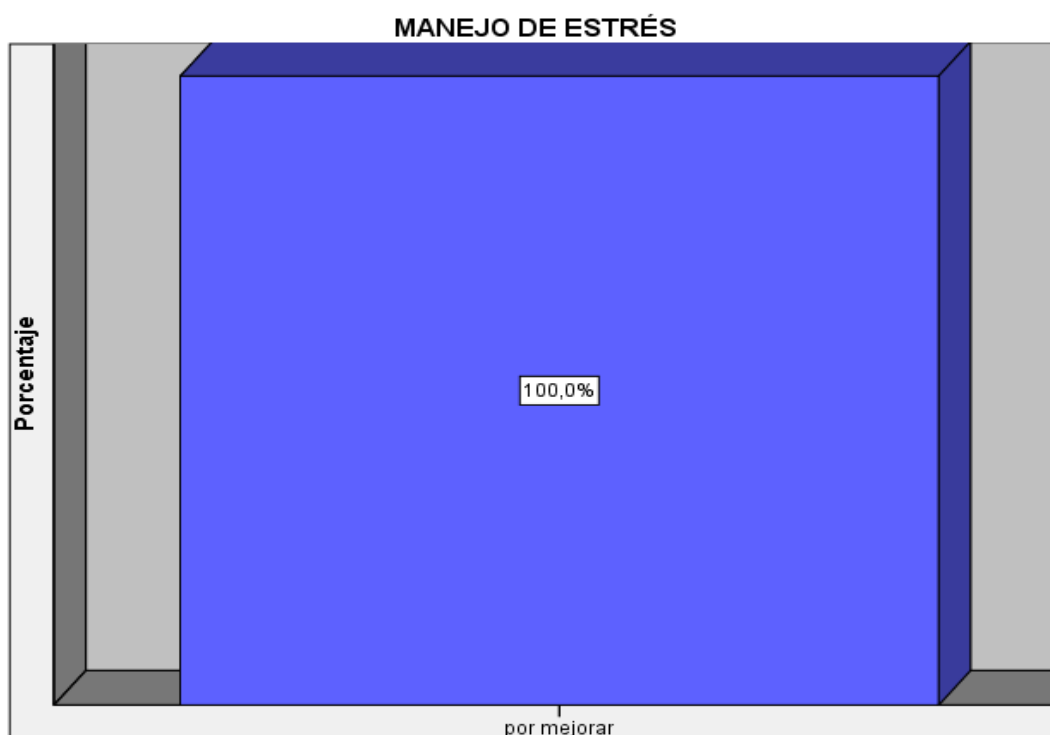


Como se observa en la tabla y en el gráfico 5, el mayor porcentaje se encuentra en el Componente Intrapersonal (CEIA) Bueno en un porcentaje de 59.5, mientras que Componente Intrapersonal muy desarrollado es de 40.5. Lo cual significa que los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis en una gran mayoría presentan una Componente Intrapersonal Buena.

**Tabla 6:** Niveles del Componente de Manejo de Estrés de la Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

COMPONENTE DE MANEJO DE ESTRÉS		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Por mejorar	37	100,0

**Gráfico 6:** Niveles del Componente de Manejo de Estrés de la Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

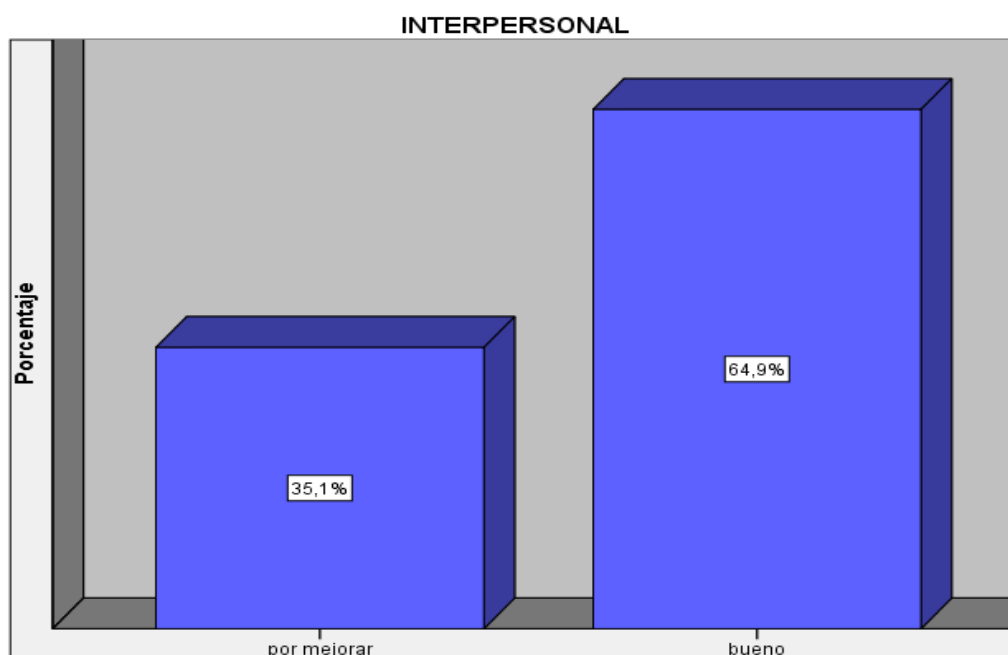


Como se observa en la tabla y en el gráfico 6, la totalidad del porcentaje se encuentra en el Componente de Manejo de Estrés (CEME) por mejorar, es decir, un porcentaje de 100. Lo cual significa que los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis en su totalidad presentan una Componente de Manejo de Estrés por mejorar.

**Tabla 7:** Niveles del Componente Interpersonal de la Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

<b>COMPONENTE INTERPERSONAL</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Por mejorar	13	35,1
Bueno	24	64,9
Total	37	100,0

**Gráfico 7:** Niveles del Componente Interpersonal de la Inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017

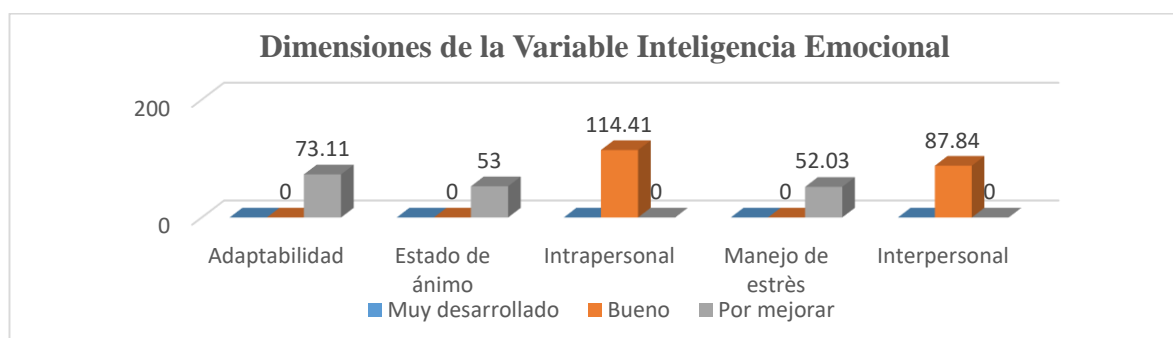


Como se observa en la tabla y en el gráfico 7, el mayor porcentaje se encuentra en la Componente Interpersonal (CEIE) Bueno en un porcentaje de 64.9, mientras que Componente Interpersonal por mejorar es de 35.1. Lo cual significa que los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis en una gran mayoría presentan una Componente Interpersonal Buena.

**Tabla 8:** Resultados estadísticos descriptivos de la población total en cada uno de los componentes de la Inteligencia emocional.

Estadísticos descriptivos					
DIMENSIONES	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
ADAPTABILIDAD	37	55	100	<b>73,11</b>	9,678
ESTADO DE ÁNIMO	37	44	67	<b>53,00</b>	5,672
INTRAPERSONAL	37	88	136	<b>114,41</b>	11,253
MANEJO DE ESTRÉS	37	38	77	<b>52,03</b>	8,248
INTERPERSONAL	37	65	115	<b>87,84</b>	11,711
N válido (por lista)	37				

**Gráfico 8:** En este gráfico correspondiente a la tabla 7 se puede observar los resultados estadísticos descriptivos de la población total en cada uno de los componentes de la Inteligencia emocional.



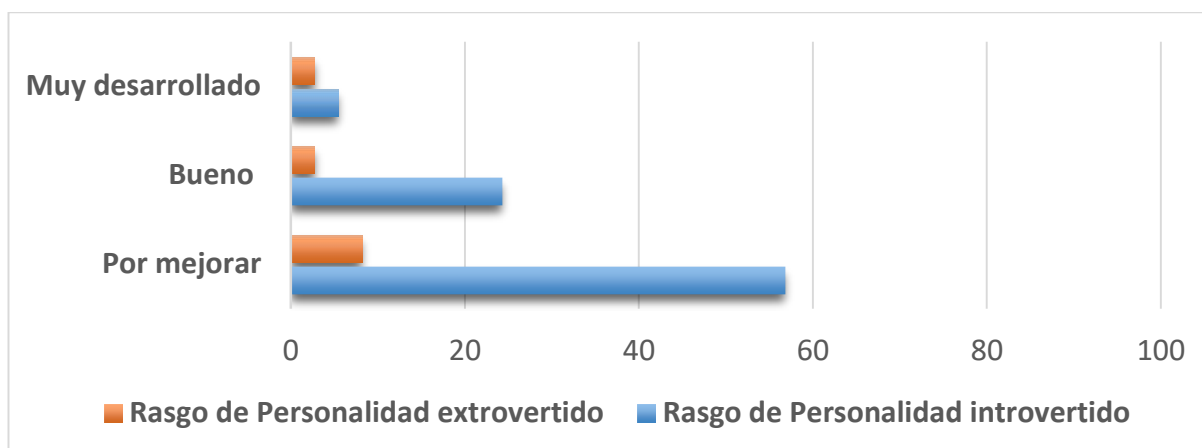
Como se observa en la tabla y en el gráfico 8, tenemos a el Componente Intrapersonal (CEIE) Bueno con una media aritmética de 114.41, luego le sigue la Componente Interpersonal (CEIA) con una media aritmética de 87.84, después está la Componente de Adaptabilidad (CEAD) por mejorar con una media aritmética de 73.11, también tenemos al que le sigue es Componente de Estado de Ánimo (CEAG) por mejorar con una media aritmética de 53 y por último está la Componente de Manejo de Estrés (CEME) por mejorar con una media aritmética de 52.03. Lo cual significa que los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis en una gran mayoría presentan una Componente Interpersonal Buena.

**Tabla 9:** Relación entre personalidad e inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017

Personalidad	Inteligencia emocional						TOTAL	
	por mejorar		bueno		muy desarrollado			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Rasgo introvertido	21	56.8	9	24.3	2	5.4	32	86.5
Rasgo extrovertido	3	8.1	1	2.7	1	2.7	5	13.5
Total	24	64.9	10	27.0	3	8.1	37	100

Fuente: Aplicación del instrumento  
Elaboración: Propia

**Gráfico 9:** Relación entre personalidad e inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017



Fuente: Tabla 3  
Elaboración: Propia

En la tabla y gráfico 8; se muestra que, que el 56.8%(21) del nivel por mejorar poseen el rasgo de personalidad introvertido y el 8.1%(3) tiene el rasgo de personalidad extrovertido, por otro lado en el nivel bueno un 24.3 %(9) poseen el rasgo de personalidad introvertido y un 2.7%(1) poseen el rasgo de personalidad extrovertido y por último en el nivel muy desarrollado el 5.4%(2) posee el rasgo de personalidad introvertido mientras que sólo un 2,7%(1) el rasgo de personalidad extrovertido, lo cual en suma todo hace un número total de población de 37 el cual corresponde al 100%.

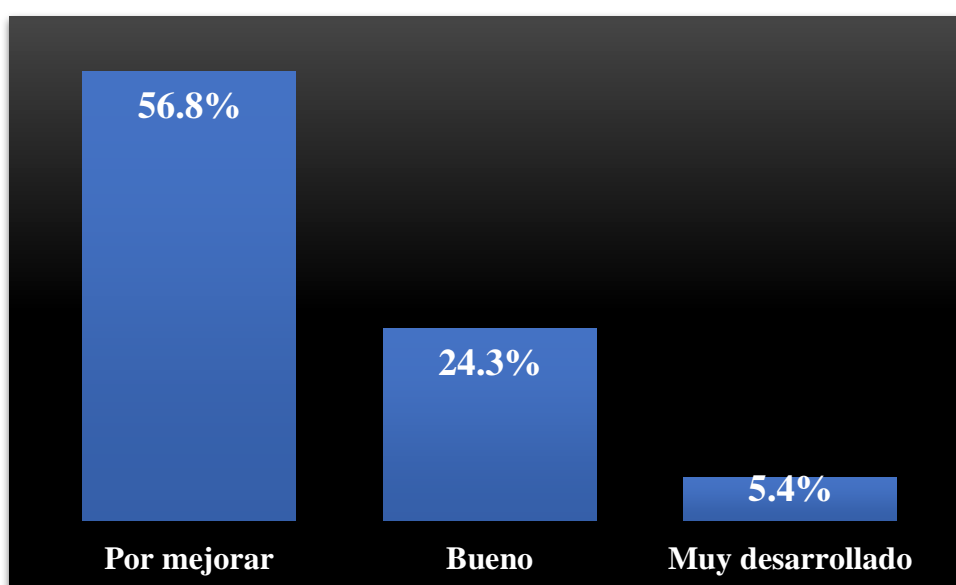


**Tabla 10:** Relación entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017

Inteligencia emocional	Rasgo de personalidad introvertido	
	f <sub>i</sub>	%
Por mejorar	21	56.8
Bueno	9	24.3
Muy desarrollado	2	5.4
Total	32	86.5

Fuente: Aplicación del instrumento  
Elaboración: Propia

**Gráfico 10:** Relación entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017



Fuente: Tabla 4  
Elaboración: Propia

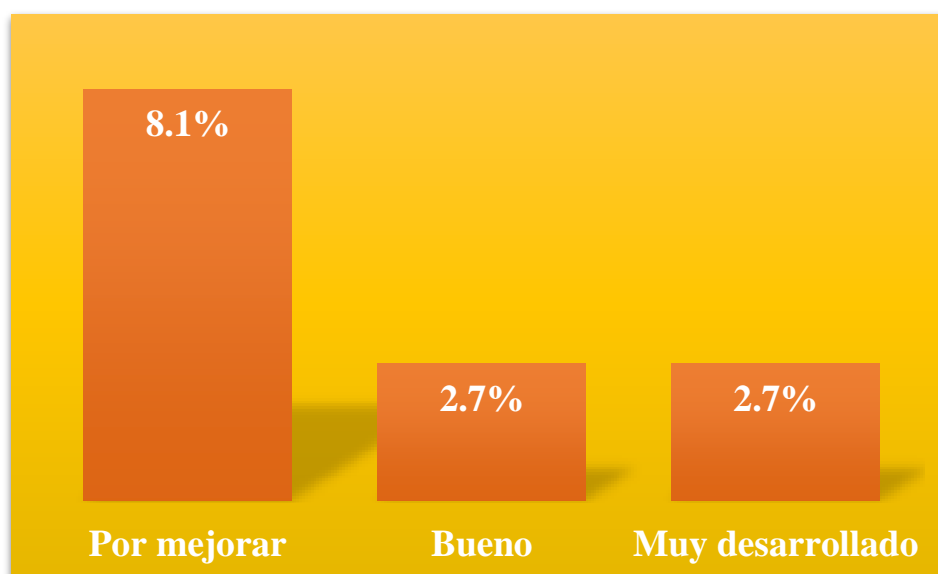
En la tabla y gráfico 4; se indica que, el 56.8% (21) de alumnos con rasgo de personalidad introvertido presentaron un nivel de inteligencia emocional por mejorar, el 24.3% (9) un nivel de inteligencia emocional bueno y, el 5.4% (2) un nivel de inteligencia emocional muy desarrollada.

**Tabla 11:** Relación entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017

Inteligencia emocional	Rasgo de personalidad extrovertido	
	fi	%
Por mejorar	3	8.1
Bueno	1	2.7
Muy desarrollado	1	2.7
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>13.5</b>

Fuente: Aplicación del instrumento  
Elaboración: Propia

**Gráfico 11:** Relación entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017



Fuente: Tabla 5  
Elaboración: Propia

En la tabla y gráfico 5; revela que, el 8.1%(3) de los alumnos con rasgo de personalidad extrovertido presentaron un nivel de inteligencia emocional por mejorar, el 2.7%(1) un nivel de inteligencia emocional bueno y, el 2.7% (1) también un nivel de inteligencia emocional muy desarrollada.

## 4.2.Prueba de Hipótesis

**TABLA 12:** Correlación entre la Personalidad y la Inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017

### HIPÓTESIS GENERAL

#### Correlaciones

		Personalidad	Inteligencia Emocional
Personalidad	Correlación de Pearson	1	,155
	Sig. (bilateral)		,358
	N	37	37
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	,155	1
	Sig. (bilateral)	,358	
	N	37	37

Fuente: Aplicación del instrumento

Elaboración: Propia

En la tabla 8 se evidencia, de acuerdo al estadígrafo de Pearson, que la correlación que existe es baja y no significativa entre las variables Personalidad e Inteligencia Emocional. Lo cual significa que la personalidad, tiene una relación poco significativa con la Inteligencia Emocional. Es decir, no hay una interdependencia o coexistencia importante entre ambas variables.

Por tanto  $R = 155$  lo cual indica que no existe relación entonces rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la hipótesis nula que afirma: Que no existe relación significativa en los alumnos del 5to de secundaria de la I. E. I. Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017, por otro lado, pues que el valor  $p = 0.358 > 0.05$  del nivel de significancia concluye que no hay correlación significativa entre las dos variables de acuerdo a la escala índice de R de Pearson.

**TABLA 13:** Correlación entre el rasgo de personalidad introvertido con la inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

#### Correlaciones

		Personalidad introvertida	Inteligencia Emocional
Rasgo de personalidad introvertido	Correlación de Pearson	1	-,092
	Sig. (bilateral)		,590
	N	37	37
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	-,092	1
	Sig. (bilateral)	,590	
	N	37	37

Fuente: Aplicación del instrumento  
Elaboración: Propia

En la tabla 9 se evidencia, de acuerdo al estadígrafo de Pearson, que la correlación que existe es nula o no significativa entre la dimensión rasgo de personalidad introvertido e Inteligencia Emocional. Es decir, no hay una interdependencia o coexistencia entre la dimensión antes mencionada y la variable inteligencia emocional.

Por tanto  $R = -0,092$  lo cual indica que no existe una relación entonces rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la hipótesis nula que afirma: Que no existe relación significativa en los alumnos del 5to de secundaria de la I. E. I. Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017, por otro lado, pues que el valor  $p = 0,590 > 0,05$  del nivel de significancia concluye que no hay correlación significativa entre las dos variables de acuerdo a la escala índice de R de Pearson.

**TABLA 14:** Correlación entre el rasgo de personalidad extrovertido y la inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

#### Correlaciones

		Personalidad extrovertida	Inteligencia emocional
Rasgo de personalidad extrovertido	Correlación de Pearson	1	,092
	Sig. (bilateral)		,590
	N	37	37
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,092	1
	Sig. (bilateral)	,590	
	N	37	37

Fuente: Aplicación del instrumento  
Elaboración: Propia

En la tabla 10 se evidencia, de acuerdo al estadígrafo de Pearson, que la correlación que existe es nula o no significativa entre la dimensión rasgo de personalidad extrovertido e Inteligencia Emocional. Es decir, no hay una interdependencia o coexistencia entre la dimensión antes mencionada y la variable inteligencia emocional. Por tanto  $R = 0,092$  lo cual indica que existe una relación ínfima entonces rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la hipótesis nula que afirma: Que no existe relación significativa en los alumnos del 5to de secundaria de la I. E. I. Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017, por otro lado, pues que el valor  $p = 0,590 > 0,05$  del nivel de significancia concluye que no hay correlación significativa entre las dos variables de acuerdo a la escala índice de R de Pearson.

### **4.3.Contrastación de hipótesis**

#### **Se aceptan**

- $H_0$  No existe una relación significativa entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.
- $H_0$  No existe una relación significativa entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.
- $H_0$  No existe una relación significativa entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.

#### **Se rechazan**

- $H_i$  Existe una relación significativa entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.
- $H_1$  Existe una relación significativa entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.
- $H_2$  Existe una relación significativa entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En los múltiples estudios de los sentimientos y las emociones a lo largo del tiempo ha habido contrastes distintos por época e inclusive generación, de alguna manera se han abarcado muchos aspectos que posteriormente han servido para entender lo complejo que es el ser humano en dichos aspectos. El origen de esta investigación fue a partir de la premisa de si en realidad es importante el rasgo de personalidad para el desarrollo de la Inteligencia emocional o en todo caso tal vez haya una influencia negativa en ésta además para que se contribuya al ámbito científico con esta investigación y más adelante se realicen otras en las que se utilicen esta información que se obtuvo en los resultados que se cree trascendental.

La discusión de los resultados se realizará en el orden en el que fueron planteados los objetivos y las hipótesis. Sobre el objetivo general que es determinar la relación entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017 se evidencia una correlación baja, aceptando así la hipótesis nula.

Como también se pueden ver resultados similares cuando Vizcardo (2015) en su investigación “inteligencia Emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa” hace referencia que la Alteraciones del comportamiento tiene correlación negativas y significativas en 3 dimensiones de la inteligencia emocional (Capacidad de Estado de ánimo, estrés e Interpersonal) no obstante éstas son bajas.

Si partimos de que la personalidad son las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona” como se hace mención en

la definición conceptual (Cloninger, 2003), que a su vez se divide en rasgo de personalidad extrovertido lo que implica que la energía psíquica está volcada hacia afuera lo cual hace que la persona se sienta energizada y motivada por lo externo, desempeña un papel muy importante en la adaptación al mundo y rasgo de personalidad introvertido por el contrario la energía se vuelca hacia él, adentro, predomina la subjetividad y cumple una función muy importante en la adaptación al mundo interior según Jung (1994) Al ser una serie de características se crean dudas sobre si se ve influenciada o no por la Inteligencia emocional que según Goleman (1998) se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Sin embargo, se puede afirmar según los resultados de la presente investigación, que para reconocer los sentimientos propios y de los demás no es requisito o condición que sea el rasgo de personalidad extrovertido, ya que lo mismo, es decir, el reconocimiento, puede suceder también con el rasgo de personalidad introvertido

Continuando con los objetivos específicos, uno de ellos era describir la relación entre rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017 donde se evidencia que la correlación que existe es nula o no significativa. Lo quiere decir que la variable y la dimensión antes mencionada en ese orden respectivamente no son interdependientes o coexisten, también en este caso aceptando así la hipótesis nula.

Galdós (2014) en su investigación titulada “relación entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios” también menciona que no se encontró relación entre la dimensión extraversión y el rendimiento académico.



Por último, el segundo objetivo específico era explicar la relación entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017 se observa que la correlación también es nula o no significativa. Lo quiere decir que la variable y la dimensión antes mencionada en ese orden respectivamente no tienen una interdependencia o coexistencia, de igual manera se acepta la hipótesis nula.

También se pudo encontrar que Torres (2016) en su investigación titulada “Relación entre la personalidad y el rendimiento académico en estudiantes de sexto de primaria, segundo y cuarto de secundaria de un colegio de lima” se pudo encontrar que la correlación entre la dimensión de personalidad extroversión y rendimiento académico es baja en sexto de primaria.

En los antecedentes señalados se evidencia que no existen correlaciones entre las variables estudiadas, por tanto, los resultados del presente estudio se sustentan en dichos resultados y en las teorías de Goleman que no hace mención sobre que exista una condición respecto al rasgo de personalidad que posea, con respecto a la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos del 6to ciclo de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego (Quevedo, 2015), no se encontró que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Esto se debería a que el rendimiento académico es una variable de índole racional o cognitiva, mientras que lo que mide el inventario de Bar-On es el cociente emocional, es decir inteligencia no cognitiva.

Goleman (1996) citado por Quevedo (2015) luego de numerosos estudios concluye que aquellos llamados “genios” del salón de clases de la escuela o universidad no lo

fueron tanto en la vida profesional, familiar o de pareja. Por tanto, no debería ser extraño que estas variables no tengan relación, y nos confirman la idea de que el rendimiento académico no abarca todas estas realidades de la naturaleza humana, como son la emoción, el sentimiento, la motivación, la adaptación, el manejo del estrés, el autoconocimiento y otros. Este autor afirma que la inteligencia académica tiene poco que ver con la vida emocional, pues aun las personas más brillantes intelectualmente sucumben al peligro de las pasiones desenfrenadas y de los impulsos incontrolables. Un subconjunto de la inteligencia social que involucran la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ello y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones a decir de Salovey y Mayer (1998) citado por Quevedo (2015). Es por ello que los profesores y tutores deberían identificar conductas específicas en que las expectativas de inteligencia emocional baja de un estudiante impidan la participación socialmente plena, académica y de continuación de la carrera. Así los consejeros pueden dirigirse a los estudiantes para entrenarlos en asertividad o a desarrollar habilidades sociales que le permitan su desarrollo social y su adaptación al medio que los rodea apoyados quién quita que no en la información de esta investigación.

Además, numerosos estudios demuestran que las competencias emocionales se relacionan con niveles óptimos de desempeño en ámbito personal, educativo, profesional y en el afrontamiento exitosos de los retos en la vida diaria. Por ello creemos necesario incorporar el desarrollo de las competencias socio-emocionales en el contexto de la enseñanza superior universitaria, El Espacio Europeo de Educación Superior nos brinda una buena oportunidad para introducir dichas competencias en el currículum de las diferentes carreras universitarias de grado (Pérez, Filella, Soldevila, 2010). En este sentido, los resultados de este estudio enfatizan la importancia de

incorporar dichas competencias en los planes de estudios de la enseñanza de estas habilidades depende de forma prioritaria de la práctica, el entrenamiento y su perfeccionamiento, y no tanto de la instrucción verbal. Fernández-Berrocal y Ruiz (2008) afirman que lo esencial es ejercitar y practicar las habilidades emocionales y convertirlas en una respuesta adaptativa más del repertorio natural de la persona. Goleman y Cherniss (1998) están de acuerdo cuando inciden en que el aprendizaje social y emocional es diferente al cognitivo y técnico y por eso requiere un enfoque de entrenamiento y desarrollo distinto. La importancia de encontrar la manera de desarrollar este tipo de competencias nos exige descubrir otro tipo de metodología (Fortes-Vilaltella, M., Oriol, X., Filella, G., Del Arco, I., & Soldevila, A. 2013).

También se toma en cuenta a Feldman (2006) citado por Escobedo de la Riva (2015), que afirmó que otros factores determinan el rendimiento escolar de los alumnos, siendo éstos los factores personales, escolares y familiares. De acuerdo con los resultados obtenidos en esa investigación mencionada, se puede concluir que no solo la inteligencia emocional es necesaria para un rendimiento escolar alto. El cociente emocional, junto con el coeficiente intelectual, los hábitos de estudio, maestros y padres emocionalmente inteligentes, y otros factores determina el rendimiento escolar alto en un alumno.

No obstante los resultados obtenidos están sujetos a nuevas investigaciones que de seguro configurarán mejor y clarificarán aspectos que no se han tenido en cuenta, de alguna forma se comprobó lo que se pensó en un principio, tener la certeza de saber que ambas variables son independientes que una no determina, no favorece ni afecta negativamente la otra, por lo tanto, si se quisiera desarrollar la Inteligencia emocional en una persona con el rasgo de personalidad introvertido o rasgo de personalidad

extrovertido, según ésta investigación si se puede, ya que, no depende del rasgo de personalidad que posea determinada persona.

## CONCLUSIONES

- El 86.5 % de los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis tienen el rasgo de personalidad introvertido que no interfiere de ninguna forma con el desarrollo de la inteligencia emocional como se mostró en la investigación.
- El Componente Intrapersonal es el que más resalta en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis lo cual significa que tienen habilidades relacionadas hacia lo interno, comprensión emocional de sí mismo, capaces de expresar sus emociones y sentimientos adecuadamente, experimentan fuerte confianza en sus ideas y creencias, se sienten positivos con respecto a lo que están haciendo en su vida, así mismo 3 de los componentes de la inteligencia emocional, el primero estado de ánimo tiene 100%, adaptabilidad tiene un 91.9% y por último manejo de estrés también con un 100 % se ubican en el nivel por mejorar lo cual significa que falta potenciar las habilidades de adaptarse a los cambios, de actuar con calma ante situaciones adversas.
- La relación entre personalidad e inteligencia emocional es baja, es decir, que no son interdependientes ni coexistentes, uno no influye de forma determinante en el otro.
- La relación entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional es nula, significa que teniendo el rasgo de personalidad introvertido puedes desarrollar normalmente la inteligencia emocional sin ningún tipo de inconveniente, manejar esta información es importante.
- La relación entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional es nula, al poseer el rasgo de personalidad extrovertido significa que tiene habilidades sociales para comunicarse con los demás, es locuaz, tiene muchos amigos,

comprender las emociones y sentimientos de los demás normalmente puede desarrollar todo lo que implica la inteligencia emocional, es decir, que no podrían influenciarse de ningún modo ambos entre sí, ya que, son independientes.

## RECOMENDACIONES

- A la Universidad de Huánuco para que se realicen talleres sobre inteligencia emocional en los estudiantes de las distintas carreras universitarias, teniendo en cuenta este enfoque basado en la información obtenida para su conocimiento y provecho a nivel académico. Además de posibles convenios con la mayor cantidad de instituciones educativas.
- Al director de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis debido a que se puede desarrollar sin ningún inconveniente la inteligencia emocional con ambos rasgos de personalidad, se debería incluir un programa de Inteligencia emocional especializado en entrenamiento de habilidades sociales o componentes donde se encontraron dificultades de desarrollo en los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis como el componente del estado de ánimo, manejo de estrés y adaptabilidad para los adolescentes que ofrecerá mejores relaciones sociales, y, por tanto, un mejor desempeño como individuo en la sociedad evitando problemas de salud mental posteriormente.
- A los padres de familia: darles a conocer, mediante escuela de padres, que existen dos rasgos de personalidad el introvertido y extrovertido, y, que, ninguno de ellos es negativo, ni que está condicionado al desarrollo de la inteligencia emocional, la cual le permite tener éxito en la vida.
- A los adolescentes no etiquetar o estigmatizarse entre estudiantes que no posean niveles adecuados de Inteligencia emocional o determinado rasgo de personalidad, ya que ambos tienen las mismas las posibilidades de éxito en los distintos ámbitos de su vida.
- Sustener resultados en el tiempo para realizar estudios comparativos de avances sobre el tema en cuestión.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Allport, G. W., & Vernon, P. E. (1930). The field of Personality. *Psychological bulletin*, 27(10), 677.

Amezaga, (2015, octubre). Citado por SciELO. Tipos psicológicos y trastornos depresivos. *Ciencias Psicológicas*. Recuperado de <http://www.scielo.edu.uy/>

Anicama, J. (1974). Programa Académico de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Baltazar, D, & Chirinos, J. (2013). Clima laboral y dimensiones de la personalidad en colaboradores de una empresa de servicios en el norte del Perú (tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Bekendam, N. (2013). Diferencias en inteligencia, inteligencia emocional y personalidad entre nadadores y sujetos sedentarios (tesis doctoral). Universidad Europea Madrid, Madrid, España.

Boeree, C. G. y Gautier Roques, R. E. (traductor) (2006). *Teorías de la personalidad*. Santo Domingo, República Dominicana: Universidad Iberoamericana.

Cain, S (2012). *Quiet: the power of introverts in a world that can't stop talking*. New York, Estado Unidos. Crown Publishers.

Cloninger, S. C. y Fernández, A. S. (traductor) (2003). *Teoría de la personalidad*. (3ra Edición). Naucalpan de Juárez, México: Pearson Educación.



Costa, P. T., & McCrae, R. (1985). The NEO personality inventory: Manual, form S and form R. Odessa, FL: Psychological Assessment Resources.

Cristobal, L. & Soto, E. (2015). Estilos de personalidad predominantes de los estudiantes Universitarios del primer año de las áreas de salud de la Unheval, Huánuco – 2014 (tesis de pregrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco, Perú.

Cuesta, M. (2009). Introducción al muestreo. Universidad de Ovideo.

Díaz (2012). Prezi: Inventario de BarOn (I-CE). Recuperado de <https://prezi.com>

Díaz, M. (2013). Relación entre factores de personalidad y la utilización de estrategias de afectividad positiva en estudiantes universitarios (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Campus Central, Guatemala.

Digman, J., & Takemoto-Chock, N. (1981). Factors in the natural language of personality: Re-analysis, comparison, and interpretation of six major studies. *Multivariate Behavioral Research*, 16(2), 149-170.

Echavarría, L. (2012). Estrategias de afrontamiento al estrés en relación con la inteligencia emocional en niños de 7 a 12 años de edad víctimas de desastre. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Escobedo De La Riva, P. (2015). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado (tesis de pregrado), Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Eumelia, M. (2004). Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa. Medellín, Colombia. Editorial Universidad EAFIT.

Eysenck, H. J. (1968). Manual of the Eysenck Personality Inventory. San Diego, Calif.: Educational and Industrial Testing Service.

Fortes-Vilaltella, M., Oriol, X., Filella, G., Del Arco, I., & Soldevila, A. (2013). Inteligencia emocional y personalidad en las diferentes áreas de conocimiento de los estudiantes universitarios. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 16(1), 109-120. Doi: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.1.179471>

Galdós, A. (2014). Relación entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de Personalidad en universitarios (tesis de pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.

Gil, F. & Romero, A. (2013). Modelo predictivo de personalidad sexual en adultos de la Ciudad de México. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México.

Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. Ed: Bantam Books. New York.

Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. Ed: Bantam Books. New York.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. (5ta Edición). México: McGraw-Hill.

Jung, C. (1994). Tipos Psicológicos. Barcelona: Edhasa.

López, O. (2008). La Inteligencia Emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima, Perú.

López, O. (2011). Estilos de personalidad en estudiantes que ingresan a la carrera de Psicología de la Universidad Abierta Interamericana, en Rosario, provincia de Santa Fe. (Tesis de pregrado). Universidad Abierta Interamericana, Rosario, Argentina.

Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., & Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*, 1(3), 232-242.

Mesa, J. (2015). Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes (tesis doctoral). Universidad de Murcia, San Pedro de Macorís, República Dominicana.

Mikkelsen, F. (2009). Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de Adolescentes universitarios de Lima (tesis de pregrado). La Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Minedu (2009). Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular. Lima.

Quevedo, G. (2015). Influencia de la Inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los alumnos de Sexto Ciclo de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego (tesis de maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.

Sánchez, H. y Reyes C. (2006). Metodología y diseños en investigación científica. Edit. Visión Universitaria. Lima – Perú. p.222.

Sancho, F. (1992). Estudio sobre aspectos de la Personalidad y la Comunicación del Alcoholomano a partir de un nuevo cuestionario (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

Seoane A. (2015). “Adolescencia y Conductas de Riesgo”.

Universidad de la República, Montevideo, Uruguay.

Tamayo, T. y Tamayo, M. (1997). El Proceso de la Investigación científica. México: Editorial Limusa S.A.

Torres, F. (2016). Relación entre la personalidad y el rendimiento académico en estudiantes de sexto de primaria, segundo y cuarto de secundaria de un colegio de lima (tesis para optar el título de pregrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I - CE) en una muestra de Lima metropolitana. Lima: Libro Amigo.

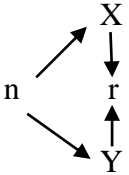
Vizcardo, M. (2015). Inteligencia Emocional y alteraciones del comportamiento en Alumnos de 11 a 13 años de Arequipa (tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú

# ANEXOS

# ANEXO N° 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

## INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA MARISCA CÁCERES-AMARILIS

PROBLEMA	OJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA																				
<p><b>Problema general</b> - ¿Cuál es la relación que existe entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017?</p> <p><b>Problemas específicos</b> - ¿Qué relación existe entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis - 2017?</p>	<p><b>Objetivos general</b> Determinar la relación entre la personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> a. Describir la relación entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.</p> <p>b. Explicar la relación entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> - H<sub>1</sub> Existe una relación significativa entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.</p> <p>H<sub>0</sub> No existe una relación significativa entre personalidad e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> - H<sub>1</sub> Existe una relación significativa entre el rasgo de personalidad introvertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.</p> <p>- H<sub>2</sub> Existe una relación significativa entre el rasgo de personalidad extrovertido e inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017.</p>	<p><b>Variable dependiente: Personalidad</b></p> <table><tr><th>DIMENSIONES</th><th>INSTRUMENTO</th><th>ESCALA</th></tr><tr><td>Introversión</td><td rowspan="2">Inventario de Personalidad de Eysenck</td><td>0 a 13 <b>introversión</b></td></tr><tr><td>Extroversión</td><td>14 a 24 <b>extroversión</b></td></tr></table> <p><b>Variable Independiente: Inteligencia Emocional</b></p> <table><tr><th>DIMENSIONES</th><th>INSTRUMENTO</th><th>ESCALA</th></tr><tr><td>Intrapersonal</td><td rowspan="5">Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)</td><td rowspan="2"><b>Por mejorar</b> De 84 a menos</td></tr><tr><td>Interpersonal</td></tr><tr><td>Adaptabilidad</td><td><b>Bueno</b> De 85 a 115</td></tr><tr><td>Manejo de Estrés</td><td rowspan="2"><b>Desarrollado</b> De 116 a más</td></tr><tr><td>Estado de ánimo</td></tr></table>	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	ESCALA	Introversión	Inventario de Personalidad de Eysenck	0 a 13 <b>introversión</b>	Extroversión	14 a 24 <b>extroversión</b>	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	ESCALA	Intrapersonal	Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)	<b>Por mejorar</b> De 84 a menos	Interpersonal	Adaptabilidad	<b>Bueno</b> De 85 a 115	Manejo de Estrés	<b>Desarrollado</b> De 116 a más	Estado de ánimo
DIMENSIONES	INSTRUMENTO	ESCALA																					
Introversión	Inventario de Personalidad de Eysenck	0 a 13 <b>introversión</b>																					
Extroversión		14 a 24 <b>extroversión</b>																					
DIMENSIONES	INSTRUMENTO	ESCALA																					
Intrapersonal	Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)	<b>Por mejorar</b> De 84 a menos																					
Interpersonal																							
Adaptabilidad		<b>Bueno</b> De 85 a 115																					
Manejo de Estrés		<b>Desarrollado</b> De 116 a más																					
Estado de ánimo																							

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA												
<p>Tipo de investigación Método de investigación El método a utilizar es el Descriptivo - Correlacional. Diseño de la investigación: En el presente estudio utilizará el diseño Correlacional</p>  <p><b>Donde:</b> n = Muestra de estudio X = Variable dependiente: Personalidad Y = Variable independiente: Inteligencia Emocional R = relación</p>	<p><b>Población muestral</b> Tamayo y Tamayo (1997) la población se define como “la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114). En la presente investigación la población está constituida por 37 Alumnos de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis, que se dividen en dos secciones 5° A en la cual se encuentran 15 varones y 12 mujeres, 5° B en la cual se encuentra 11 varones 14 mujeres.</p> <table border="1" data-bbox="546 582 1039 750"> <thead> <tr> <th>GRUPO S</th><th>V</th><th>M</th><th>TOTAL</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5° A</td><td>7</td><td>8</td><td>15</td></tr> <tr> <td>5° B</td><td>7</td><td>15</td><td>22</td></tr> </tbody> </table>	GRUPO S	V	M	TOTAL	5° A	7	8	15	5° B	7	15	22	<p>Inventario de Personalidad de Eysenck Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)</p>	<p>Luego de aplicadas las pruebas se procederá a crear una base de datos para pasar las respuestas y finalmente se codificarán los resultados para luego procesarlos, haciéndose los análisis estadísticos correspondientes según el programa del paquete estadístico para ciencias sociales (SPSS) versión 21</p> <p>El análisis a ejecutar serán: Coeficiente de correlación de Pearson.</p>
GRUPO S	V	M	TOTAL												
5° A	7	8	15												
5° B	7	15	22												

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRE, MADRE O TUTOR LEGAL DE  
ADOLESCENTES PARTICIPANTES DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE  
TESIS**

Le presentamos la información que nos parece relevante para ayudarles a decidir si quieren o no colaborar con este estudio, en su calidad de padre, madre o tutor legal de su hijo/a o adolescente a su cargo, quien se encuentra en el grupo que he decidido evaluar.

**Proyecto de investigación:** Personalidad e Inteligencia emocional en los Alumnos de 5° de Secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis-2017

**Investigador Responsable:** Bach. Brandón Mallqui Malpartida

A través de este estudio se quiere analizar o conocer la relación que existe entre personalidad e inteligencia emocional en los alumnos de 5° de Secundaria de la institución antes mencionada para lo cual se necesita un grupo poblacional y se escogió a las dos secciones de 5° A y 5° B donde se encuentra uno de sus hijos, en total son un grupo de 37 alumnos del último año al ser necesario a adolescentes que estén culminado sus estudios secundarios.

Debe saber que quien entregue su información en este estudio, lo hace de manera voluntaria y su identidad queda en total resguardo, pues los nombres quedan en total anonimato no se comparte dicha información para no exponer a los participantes. Asimismo, es necesario mencionar, que la participación en este estudio, no implica ningún riesgo y que cualquier adolescente que no quiera mantener su testimonio queda en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Nadie debe sentirse obligado a pertenecer a la investigación si no se sienten cómodos y a gusto.



Les pedimos que en concreto autoricen la participación de su hijo(a) a cargo, en un grupo de evaluación que dura cerca de 45 minutos por cada prueba evaluada que en este caso son dos una es el Inventario de Personalidad de Eyseck y el otro el Inventario de Cociente Emocional de BarOn – ICE.

De esta evaluación se derivan explicaciones y conclusiones que luego queremos compartir en distintos espacios académicos y no académicos, si desean conocer los resultados de este estudio debe indicarlo por escrito al final de este documento.

**USTED PUEDE NEGARSE A LA POSIBILIDAD DE QUE SU HIJO/A O PARTICIPE DE ESTA INVESTIGACIÓN O A QUE PUEDA RETIRARSE DEL ESTUDIO EN CUALQUIER MOMENTO. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.**

Sepa usted, que ante cualquier duda o inquietud, me puede contactar a través de los miembros de la Institución Educativa, quienes tienen en su poder la información necesaria. Si desea comunicarse conmigo, sólo debe dirigirse ahí. Para autorizar la participación de su hijo/a a cargo, firme a continuación, dos ejemplares de los cuáles uno queda en mí poder y otro en poder de la investigación responsable:

-----

**NOMBRE DEL PADRE, MADRE O TUTOR LEGAL**

-----

**FIRMA**

-----

**NOMBRE DEL INVESTIGADOR(A)**

-----

**FIRMA**

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_



# HOJA DE RESPUESTAS

36

Nombre: Blasimir Chamorro Conto Sexo: F ☒ M  
 Fecha de nacimiento: 05/10/2000 Edad: 16  
 Grado o año de Estudios: 5TO Fecha de hoy: 27/09/2017

	SI	NO		SI	NO		SI	NO
1.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	21.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	41.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	22.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	42.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	23.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	43.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	24.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	44.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	25.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	45.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	26.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	46.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	27.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	47.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	28.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	48.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	29.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	49.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	30.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	50.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	31.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	51.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	32.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	52.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	33.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	53.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	34.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	54.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	35.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	55.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	36.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	56.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	37.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	57.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
18.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	38.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	58.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	39.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	59.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	40.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	60.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L: ☐

E: ☐

P: ☐

OBSERVACIONES: .....

.....

.....



## CONSTANCIA DE TRABAJO

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA "MARISCAL CÁCERES" DE SAN LUIS, SECTOR 3, DISTRITO DE AMARILIS, PROVINCIA Y REGIÓN HUÁNUCO.

HACE CONSTAR:

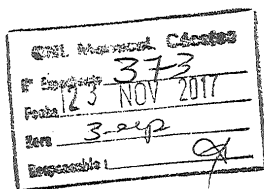
Que, el Sr. BRANDÓN MALLQUI MALPARTIDA, estudiante del X ciclo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco, ha realizado la Aplicación de su Tesis denominado Personalidad e Inteligencia Emocional en los Alumnos de 5° de Secundaria de la Institución Educativa Integrada "Mariscal Cáceres" - Amarilis, las siguientes fechas :

- 27-06-2017
- 04, 07 y 14-07-2018.

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Luis, 14 de julio del 2017.

I.E. "MARISCAL CÁCERES"  
  
Prof. Heriberto Coronel Avilés  
SU DIRECTOR  
DIRECTOR (E)



SOLICITO: Permiso realizar aplicación de proyecto de tesis

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA MARISCAL CÁCERES

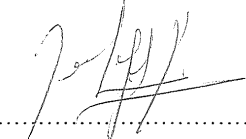
Yo BRÁNDÓN MALLQUI MALPARTIDA, identificado con DNI N° 71953161 con domicilio en Jirón Malecón los Incas N° 136 del Distrito de Amarilis ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

- Que habiendo culminado los estudios universitarios en la Universidad de Huánuco, solicito a usted permiso para realizar aplicación del proyecto de tesis en su Institución Educativa sobre "PERSONALIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DEL 5TO. DE SECUNDARIA" que consiste en evaluar dos pruebas Psicométricas a cada uno de los salones del 5° de Secundaria.

Por lo expuesto

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Huánuco, 22 de Junio del 2017

  
.....  
Mallqui Malpartida Brandón  
71953161